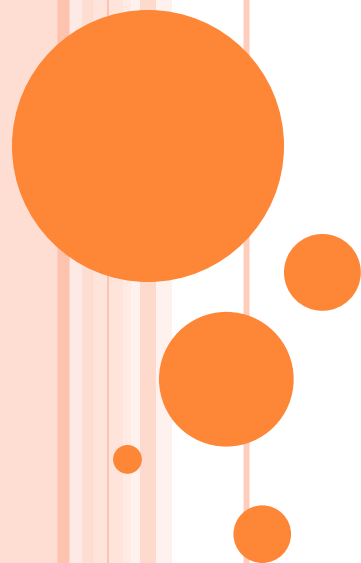


CASE MANAGEMENT S DROGOVÝMI UŽIVATELI



Ondřej Jedlička
Renata Školoudová
Sananim z.ú.
ondrej.jedlicka@sananim.cz
skoloudova@sananim.cz

VZNIK PROGRAMU V RÁMCI SANANIM Z.Ú.

- v první polovině roku 2012 pod KC Sananim
- zvyšující se procento „problematických“ klientů – špatná prognóza, neprofitují z léčebného systému
- intuitivně tušená nutnost větších investic ze strany pracovníků
- „napsat doporučení nebo jít s klientem zařizovat?“



CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby:

- s duálními diagnózami
- dlouhodobě neprofitující z léčebného systému
- se souběhem více sociálních a zdravotních problémů
- s potřebou využívat více služeb zároveň
- s poruchami attachmentu vyžadujícími vztahové uzdravování



NAŠE CÍLE

- zajistit dlouhodobý reparativní vztah
- snižovat dopady užívání návykových látek a ideálně směřovat k abstinenci
- sociální a zdravotní stabilizace - zvyšování kvality života



NAŠE CÍLE

- zajistit a přijmout léčbu přidružených psychiatrických a zdravotních problémů
- zvýšení schopnosti klientů využívat dostupné zdroje
- pomoc klientům získat, udržet a ideálně posílit motivaci k vlastní úzdravě



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- koordinace péče
- intenzivní, dlouhodobé doprovázení a podpora klienta v celém systému léčby
- psychiatrická péče
- poradenství a sociální práce



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- asistence při vyjednávání s institucemi
- práce v přirozeném prostředí
- práce s rodinným prostředím
- dostupnost klíčového pracovníka na telefonu



STĚŽEJNÍ STRATEGIE PRÁCE

- aktivní kontaktování klienta
- intenzivní, dlouhodobé a pravidelné udržování kontaktu - vztahu
- hledání a využívání přirozených zdrojů



STĚŽEJNÍ STRATEGIE PRÁCE

- pravidelné plánování spolupráce
- komunikace s ostatními institucemi
- vytváření pevného bodu pro klienta



INVESTICE PRACOVNÍKŮ V PROGRAMU CM

- čas a zvýšená potřeba jeho strukturování
- flexibilita
- nutnost sebevýchovy
- nervy
- umění hledat bezpečné hranice ve vztahu s klientem



INVESTICE PRACOVNÍKŮ V PROGRAMU CM

- potřeba orientovat se na pomezí profesních i lidských rolí
- aktivní prosazování klientových zájmů
- zvýšená míra přebírání zodpovědnosti za situaci
- míra autentičnosti – „být víc sám za sebe“
- sebereflexe vlastní aktivity



PILÍŘE ZDRAVÉHO VZTAHU

PERSONALISMUS

- ❖ Úcta ke každé lidské osobě. (*Já pán – Ty pán.*)

SOLIDARISMUS

- ❖ Pocit lidské sounáležitosti.
- ❖ Žijeme si sobě blízko, ovlivňujeme se navzájem svou přítomností kladně i záporně. Štěstí i neštěstí lidí kolem nás má vliv na celkový stav pohody jednotlivce i celé společnosti v okolí.

SUBSIDIARITA

- ❖ Ochota se učit, schopnost vyhledávat a přijímat vzájemné poučení, očekávat rady těch, kteří něco umí.
- ❖ Vzájemná úcta a vědomí, že život je lidem společný, snaha učit se dobré věci. (*Já umím to a Ty zas tohle...*)
- ❖ Čím více moudrosti mezi lidmi, tím lépe. (decentralizace moci)



KAZUISTIKA

- 35letý klient přijatý v roce 2013 do programu CM
- snížené IQ dle posudku znalce
- omezená finanční svéprávnost, pod dohledem opatrovníka
- klient v bludném kruhu užívání různých omamných látek
- opakované hospitalizace v PN (více než 50 hospitalizací, většinou na neklidu)
- opakované pokusy o léčení v mnoha zařízeních
- opakované pokusy o navazování předem prohraných vztahů s ženami
- suicidální sklony
- komplikovaný vztah mezi klientem a jeho matkou



KAZUISTIKA

Současnost:

- bydlí v CHB
- pracuje v PN na zkrácený a postupně se navyšující úvazek
- abstínuje
- pravidelně v péči psychiatra (užívá medikaci), zubaře, praktického lékaře
- upravené a příjemné vztahy s matkou
- navázaný vztah se sestrou z druhého manželství jeho otce
- finanční plán má nastavený podle aktuální situace ve spolupráci s opatrovníkem
- každý měsíc probíhá koordinační schůzka zapojených odborníků v CHB, které se účastní i klient a kde je hodnoceno a plánováno, co bylo a co bude v jeho životě nastaveno tak, aby se udržel ve stavu sobě přiměřeného zdraví



ZDROJE

- STUHLÍK, J. **Asertivní komunitní léčba, case management.** Praha: Fokus Books, 2002
- HOLT, BARBARA J. **The Practice of Generalist Case Management.** Pearson, 1999

