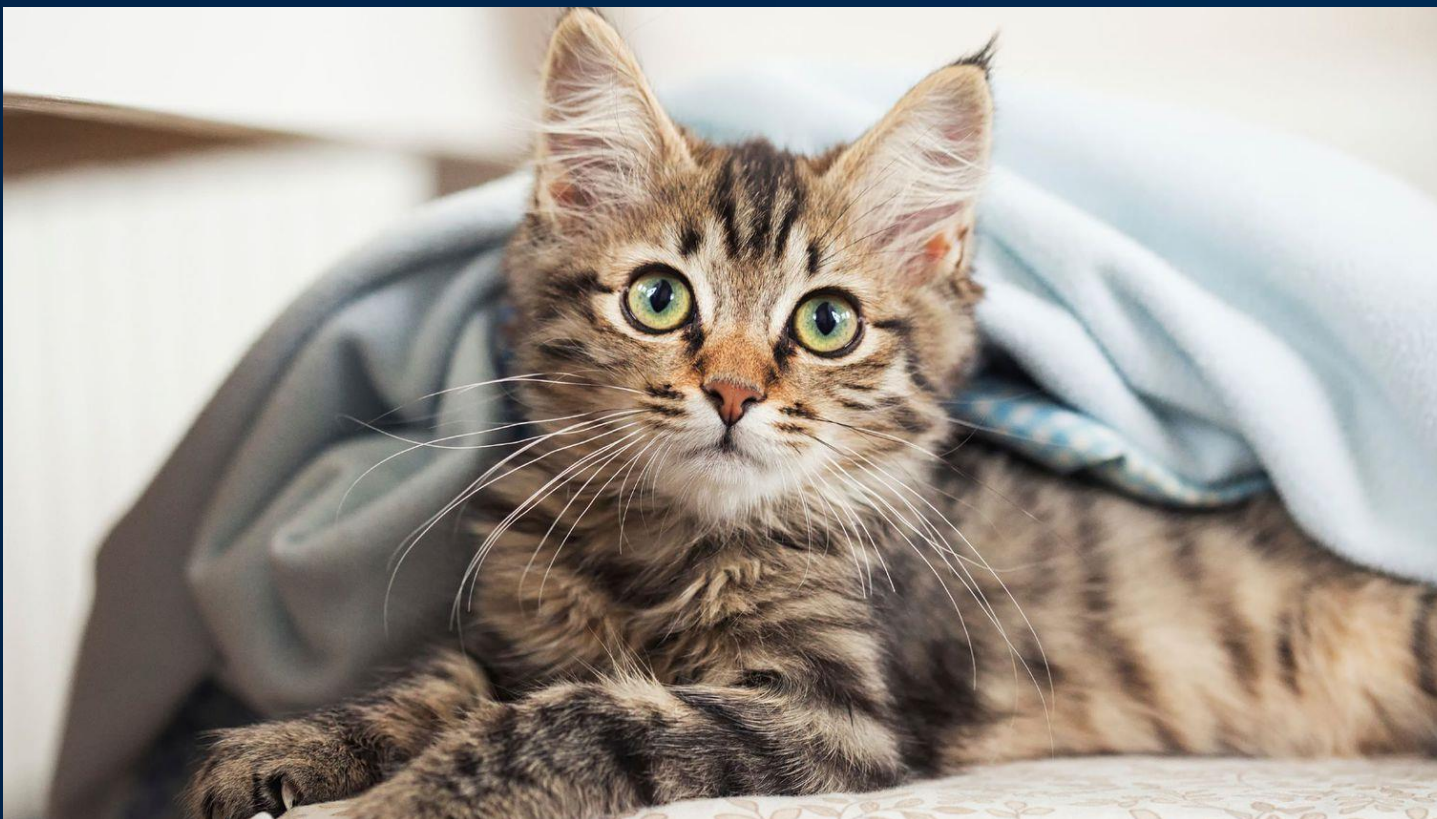


drogové informační centrum |
pracovní a sociální agentura |
doléčovací centrum |
terapeutická komunita Němčice |
terapeutická komunita Karlov |
CADAS |
centrum pro osoby v konfliktu se zákonem |
denní stacionář |
poradna pro rodiče |
kontaktní centrum |
terénní programy |



| sananim.cz
| drogovaporadna.cz
| odrogach.cz
| zavislost-info.cz

S klientem na chatu II



... aneb “klienta vidět fakt nemusim!”

Žijeme ČISTONOSOPLENU

- F2F - face-to-face communication (3G)
- CMC - computer-mediated communication
- eHealth - konference od roku 2009
- IBI - internet-based intervention (obměny názvu)
- DTI - drug treatment intervention
 - Internet DTI, internet-based drug treatment, internet delivered treatment, technology-assisted care for substance use disorder

Pojedeme do Lisabonu?

9th International Conference
on e-Health, 20.-22.6.
Lisabon, Portugal.
Multiconference on Computer
science and information
system.



EMCDDA 1

EMCDDA (European monitoring centre for drugs and drug addiction)

- Internetové terapeutické intervence pro uživatele drog. Příklady dobré praxe a využití v členských státech EU. Praha 2012. Česky pod NMS (Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti), monografie No.17 (originál 2009) - obojí volně ke stažení.



EMCDDA 2

<http://www.emcdda.europa.eu/topics/pods/internet-based-drug-treatment#ref4Online>

- téma IBDT (internet-based drug treatment)
 - Vyhodnocení zatím “vlažné” - zdá se, že je léčba z krátkodobého hlediska efektivní např. u marihuany, ale je potřeba KVALITNÍ VÝZKUM - malé vzorky, nesrovnané/atelné, nemají standardy, časté drop-outy, nemožnost otestovat klienty apod.

Proč potřebujeme výzkum?

www.cannabissupport.com.au

- dříve National Cannabis Prevention and Information Centre NCPIC
 - ukončena činnost 12/2016 po 25 letech fungování
- Tools to quit:
 - Clear your vision - 4 příběhy, do-it-yourself guide
 - Joint effort - “Spolupůst”, někdo reálný s kým budu přestávat společně
 - Reduce your use - 6 týdenní program (obdoba KSH, ale ...)
 - Tools for quitting - texty, rady, tipy, jak to zvládnout, jak ustát problémy spojené s přestáváním (např. zvažování +/-, jak zvládnout “odvykací stav”, spánek, nuda, relaps, odměnit se, tipy pro ostatní a od ostatních)

Internet DTIs - online léčebné programy

- Austrálie: <https://reduceyouruse.org.au>
 - text/video
- Německo: pod www.drugcom.de funguje www.quit-the-shit.net/qts/
- Nizozemí: pod www.jellinek.nl funguje několik IDTIs, mimo jiné i na konopí
 - výběr:
 - self-help,
 - kombinace self-help s terapeutem (KSH od nich)
 - “spolupůst”

SPOLUPŮST



| sananim.cz | drogovaporadna.cz | odrogach.cz | zavislost-info.cz

Internet DTIs

- Snadná dostupnost místní, časová, finanční
 - Dle povahy intervence (vyhledej dotaz, self-help
 - PRP, KSH, poradna)
- Anonymita, nestigmatizace, zaměřenost na problém
- X pocit “štěstí”, sounáležitosti a blízkosti, ne jen “sociální propojení” (počet přátel vs. skuteční), chudost kontaktu (možná nutí a umožňuje centrovat na problém)

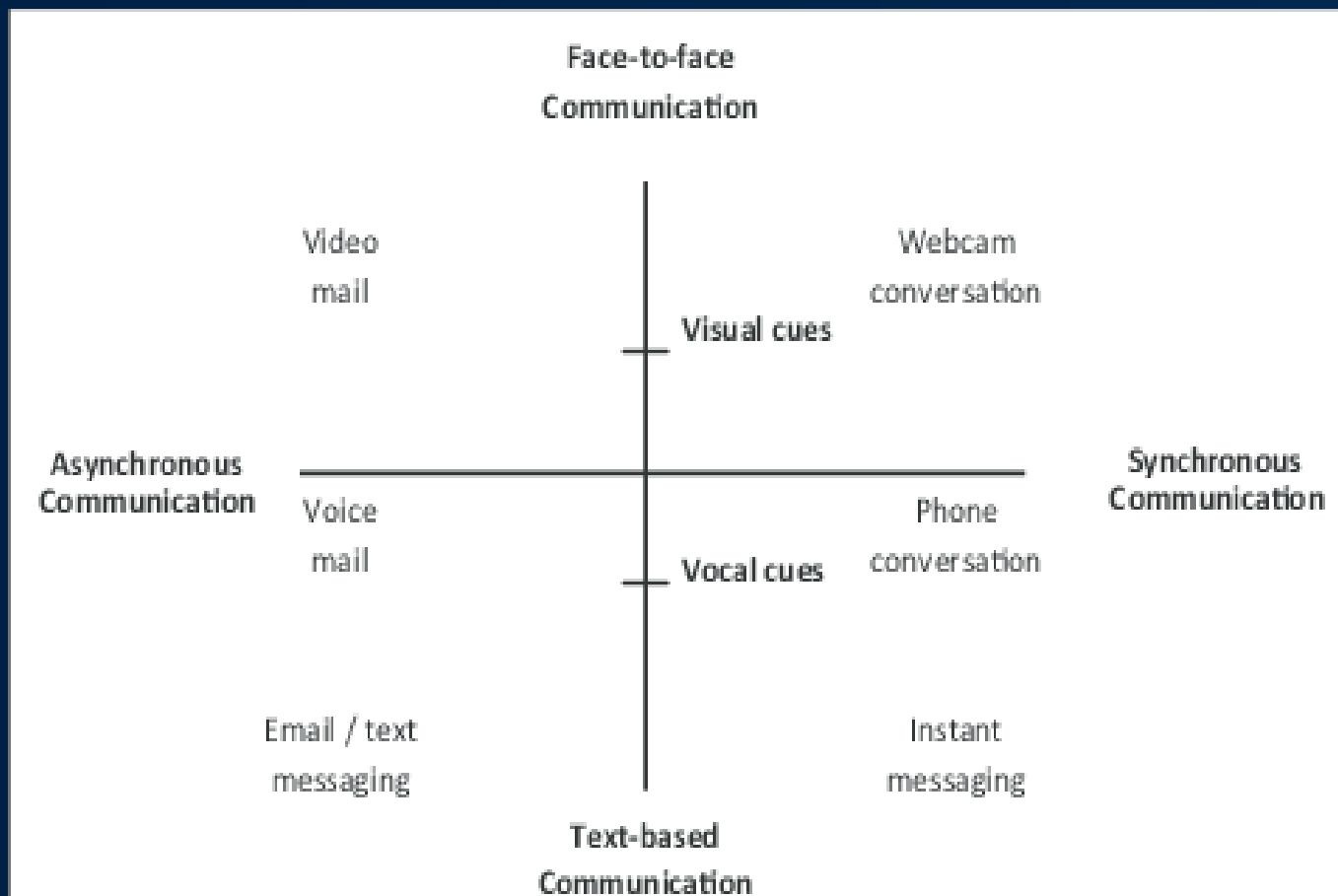
Komu je internetová DTI určena?

- Způsob oslovení a práce? Vyhodnocení?
- Prvokontakt se službou? Včasný záchyt?
Intervence před průšvihem?
- Hulič
 - Jak ho oslovit? Co mu nabídnout?
 - KSH klienti užívající více než 5 let, denně -
čekali jsme to?

Jak sledovat efektivitu?

- Dle typu intervence (www.drogovaporadna.cz vs. KSH)
- Podle čeho? -
 - počet dotazů, zpětná vazba, návštěvnost stránek, počet testů, odkazů na léčbu, počet chatů, dokončení programu, naplnění cíle, abstinence, spokojenost klienta (jak ji zjistit?) viz EMCDDA
- Dostatek dat, nejasné důvody sběru a nedostatečné zpracování, obavy (etika, anonymita, nejistota - viz Austrálie, využití pro praxi.

Klienta vidět nemusím - fakt!



Synchronicita
X
asynchronicita

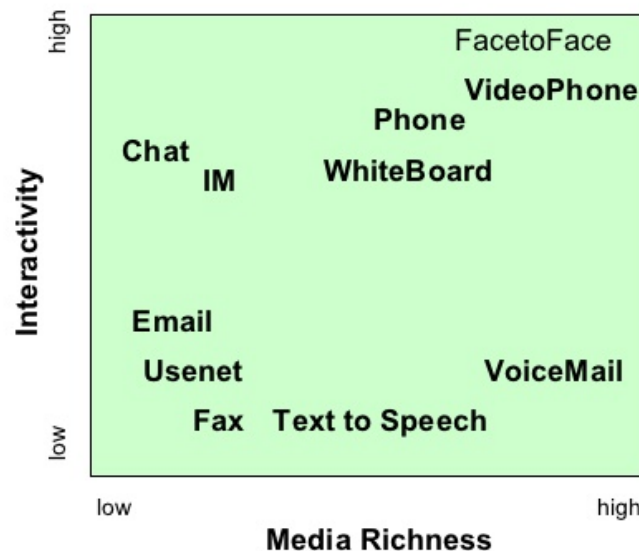
Face-to-face
X
písemná
komunikace

https://www.researchgate.net/publication/51576270_The_Communication_Orientation_Model

Klienta vidět nemusím - fakt!

Computer Mediated Communication (CMC)

- User Goals:
 - Communicate, collaborate, socialize
 - At a distance
 - Over time
- Communication is mediated through technology
 - Vary in degree of
 - Medial richness
 - Interactivity



(Whittaker)

Bohatost/nasycenost
média

Interaktivita

<https://www.slideshare.net/shellydfarnham/social-web-20-class-week-2-computer-mediated-communication>

Klienta vidět nemusím - fakt - studie

- F2F
- ITI s terapeutem (chaty + samostatná práce)
- self-help ITI (bez terapeuta)
- Důvod?
 - terapeutický vztah, terapeutická aliance bez terapeuta

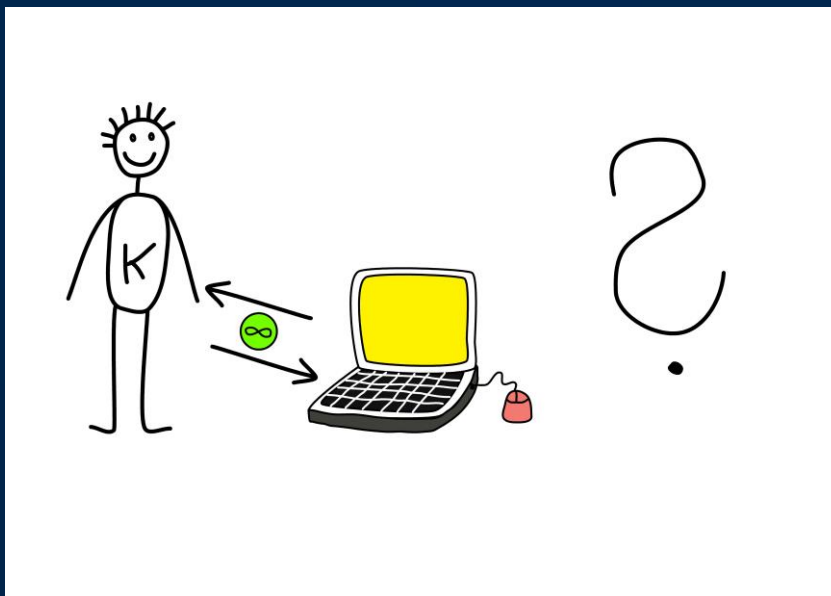
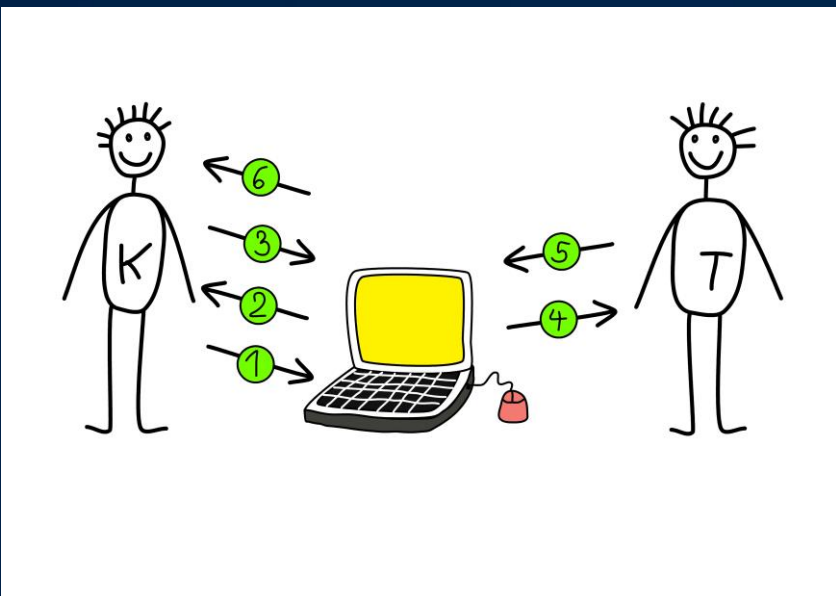
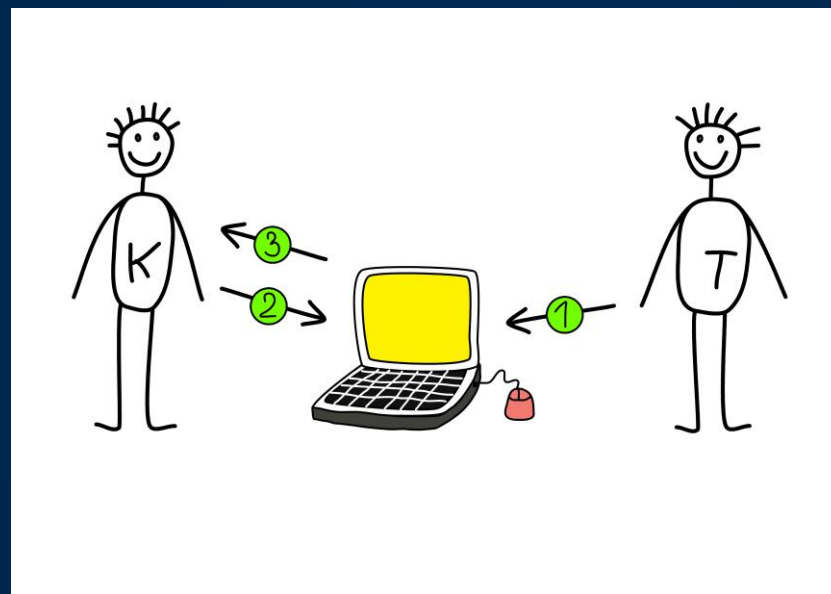
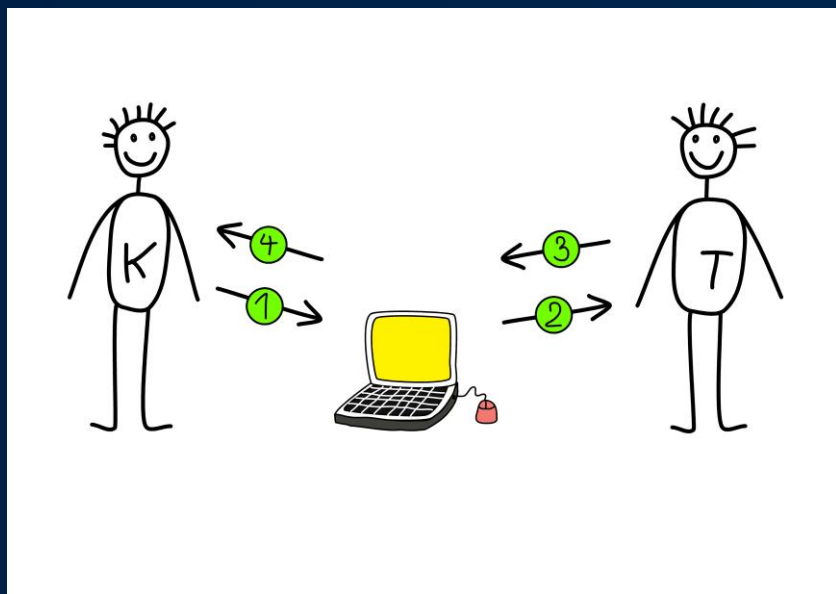
!

Komunikace

- Verbální
 - Co říkám (co jsem chtěl říct a co jsem skutečně řekl)
- Neverbální
 - Paralingvální
 - Hlasitost, pauzy, mlčení, tempo, barva hlasu, důraz
 - Extralingvální
 - Pohledy (i oční kontakt), mimika, posturologie (pozitura - napodobování), proxemika, kinezika, haptika

Co zůstane (u KSH)?

- jasný problém (+ zájem něco měnit, zjistit?)
- slova, věty, syntax, gramatika, atd ... lingvistika
- obsah sdělení, dotazu (co chci říct a co říkám, co je slyšeno?)
- rychlost s jakou klient/terapeut odpovídá a reaguje, obsah, diakritika ...
- Přesto (+): pocity a dojmy o pocitech, náladě, problémech apod.
- Společné (?): PC, klávesnice, obrazovka, stůl, židle?, sezení, psaní.



Před monitorem, za monitorem...



| sananim.cz | drogovaporadna.cz | odrogach.cz | zavislost-info.cz

Ahoj...



| sananim.cz | drogovaporadna.cz | odrogach.cz | zavislost-info.cz

Ahoj...

mmnt...



| sananim.cz | drogovaporadna.cz | odrogach.cz | zavislost-info.cz

Ahoj...

mmnt...
Ahoj



Ahoj...

mmnt...

Ahoj

Jak se ti dělal úkol? Koukám, že asi těžko, moc jsi toho nenapsal....

Ahoj...

mmnt...

Ahoj

Jak se ti dělal úkol? Koukám, že asi těžko, moc
jsi toho nenapsal....

...



Ahoj...

mmnt...

Ahoj

Jak se ti dělal úkol? Koukám, že asi těžko, moc
jsi toho nenapsal....

...

Počkej, někdo zvoní.

Ahoj...

mmnt...

Ahoj

Jak se ti dělal úkol? Koukám, že asi těžko, moc
jsi toho nenapsal....

...

Počkej, někdo zvoní.

...

Ahoj...

mmnt...

Ahoj

Jak se ti dělal úkol? Koukám, že asi těžko, moc jsi toho nenapsal....

...

Počkej, někdo zvoní.

...

Promiň, zavřel jsem si to chatovací okno...

Terapeut

- je také jen člověk
- existuje ve stejném prostředí, jako klient
- má stejné obavy
- trpí stejnou nejistotou
- také píše strašlivě pomalu...
- ... a s přelkepama!

Já věřím tomu, že mezi člověkem a
předmětem může vzniknout terapeutický
vztah...

Fridrich (koníčky), umění....



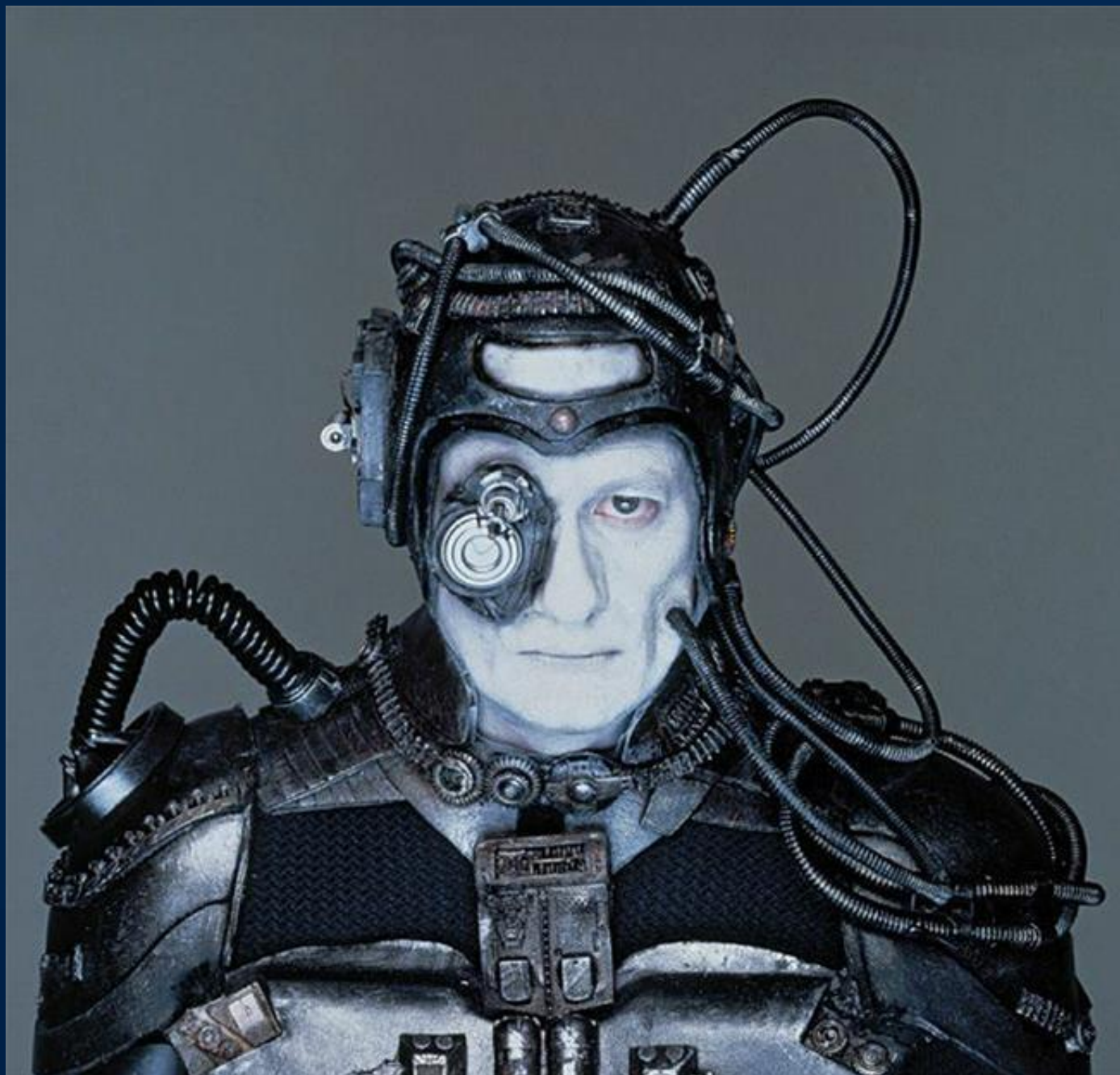
Osobní zkušenost

Využití ILI nástrojů probouzí v terapeutovi občas strachy, které sajeme v mateřském mléce a o kterých vědomě vlastně ani nevíme...

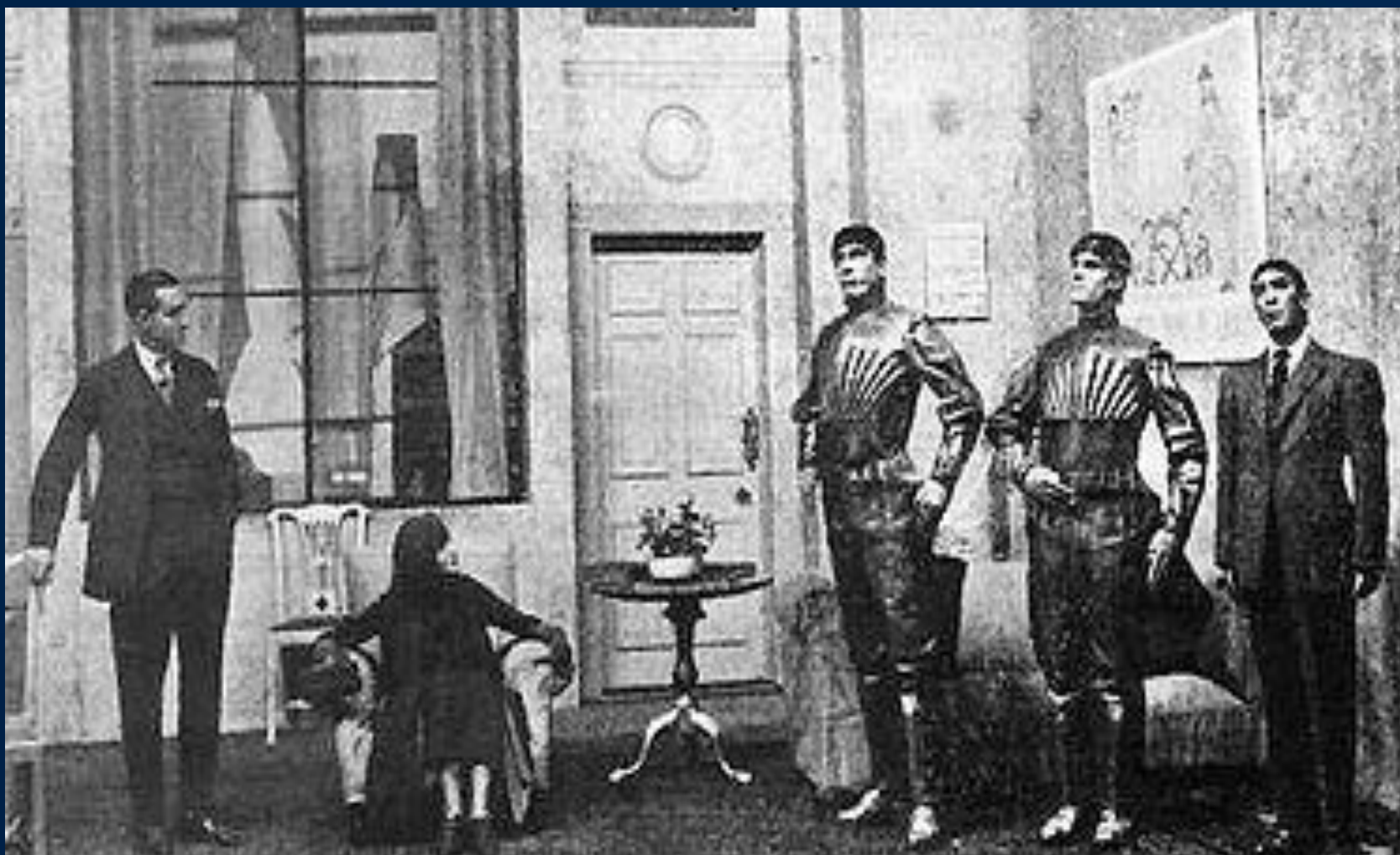
...a to znamená, že jsou sakra důležité.

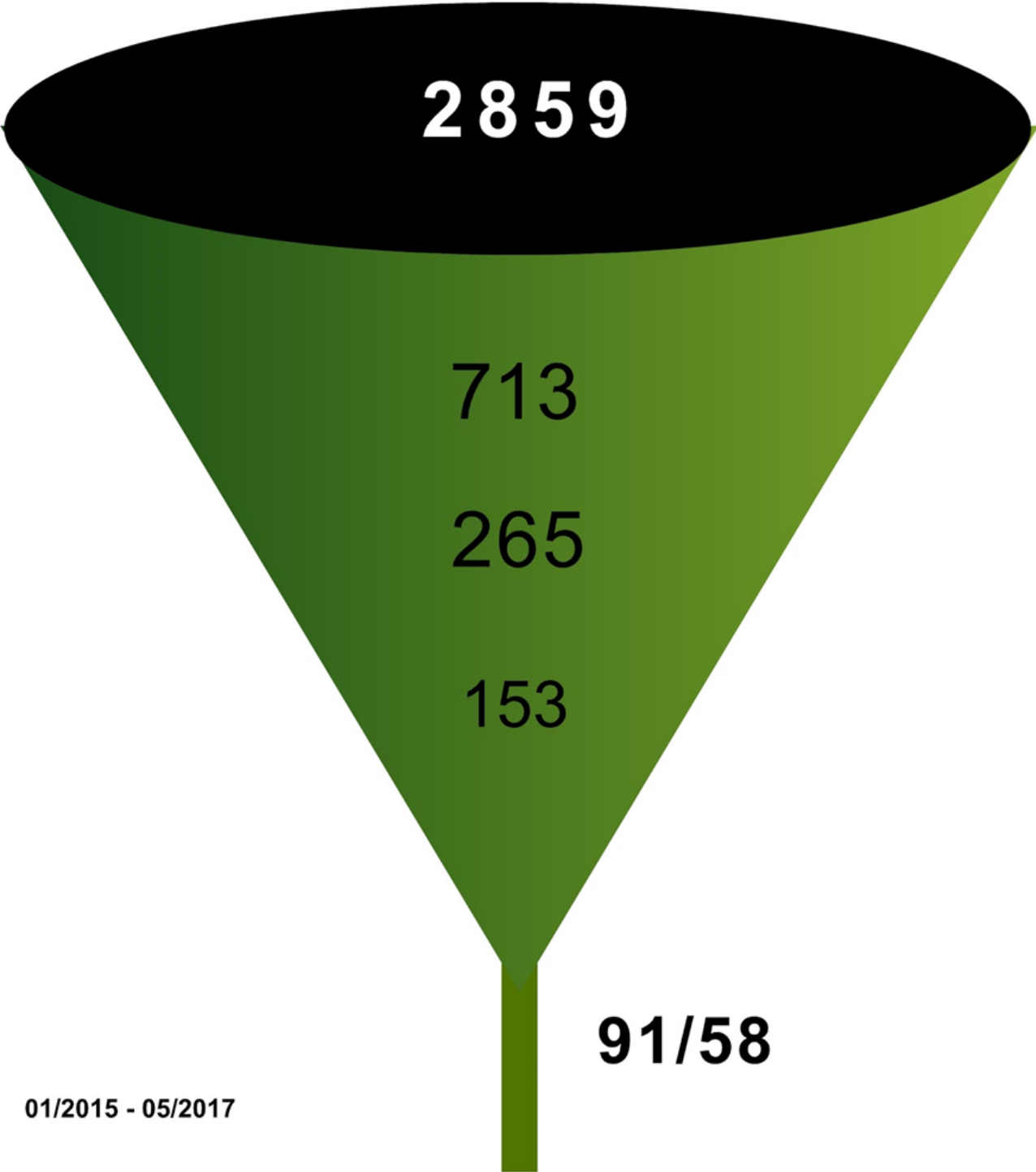
Kultura jako odkaz předků











2859

rizikové užívání
(selftest 16+)

713

indikovaní do ILI
(excl. test)

265

zájemci o ILI
(registrace)

153

"odhodlaní" zájemci
(log)

91/58

klienti ILI
(kontakt, úkol / chat)

01/2015 - 05/2017

Sananim z.ú. a internet

www.sananim.cz - info o zařízeních

www.drogy.net - info, veřejnost, odborníci, mapa pomoci

www.odrogach.cz - školy, děti, rodiče, Prevention smart parents, preventivní program pro školy

Promile INFO

www.drogovaporadna.cz - drogy, léky, gambling, alkohol; blízcí, odborníci, uživatelé a experimetátoři

www.koncimshulenim.cz - online léčebná intervence; chaty, úkoly

NOVÉ www.koncimshranim.cz



Děkujeme za pozornost

sedivy@sananim.cz
koryntova@sananim.cz
hankova@sananim.cz



| sananim.cz | drogovaporadna.cz | odrogach.cz | zavislost-info.cz