
Harm Reduction (snížení škod) v projektu Zodpovědné hraní

Martina Petrásková, Tereza Bydžovská

Co je projekt Zodpovědné hraní?



Projekt Zodpovědné hraní je seberegulační projekt, do kterého se zapojili 4 provozovatelé hazardních her v ČR.

FORTUNA

Chance



TipSport

Co je projekt Zodpovědné hraní?



Cíl projektu

omezit negativní dopady hazardního hraní na hráče i jejich okolí

Cílová skupina

hráči, jejich rodiny a osoby blízké, státní správa

Odpovědnost a samoregulace

A

- Závazky zodpovědného chování
- Sjednocení přístupu trhu
- Odborná garance a audit

Prevence a minimalizace dopadu

B

- Systém včasné detekce - IRIS
- Intervenční model komunikace
- Školící centrum

Pomoc a podpora

C

- Síť odborné pomoci
- Linka pomoci

Edukace a osvěta

D

- Komunikace
- PA
- Týden Zodpovědného hraní
- Konference

Za projektem stojí **Institut pro regulaci hazardních her**

Svou odborností a zkušenostmi pomáhá ve strategickém plánování a řízení celého projektu **Odborná rada**. Členové odborné rady:

- **doc. MUDr. Viktor Mravčík, Ph.D.** - ředitel výzkumu a vzdělávání ve Společnosti Podané ruce o.p.s.,
- **PhDr. Ladislav Csémy** - vedoucí výzkumného programu v Národním ústavu duševního zdraví,
- **PhDr. Eva Aigelová, Ph.D.** - psycholog, tajemnice katedry psychologie na Univerzitě Palackého v Olomouci,
- **PhD. Aleš Rod** - ředitel pro výzkum v Centru ekonomických a tržních analýz, z.ú.,
- **Bc. Marcel Ambrož** - vedoucí Gambling ambulance SANANIM z.ú.,
- **Mgr. Lukáš Carlos Hrubý** - Odborný ředitel ve Společnosti Podané ruce Olomouc p.s.,
- **Bc. František Trantina** - Adiktolog, 1. lékařské fakulty UK a VFN v Praze
- a čestný hostem na setkáních Odborné rady je ředitel odboru Procesní agendy a regulace hazardu na Ministerstvu financí **Ing. Martin Šabo**.

Co je cílem Odborné rady?

- Efektivně rozvíjet prevenci.
- Zmírnit dopady rizikového hraní.
- Přinášet nové poznatky z adiktologické sféry.
- Dohlížet nad tvorbou nástroje pro včasnou detekci.
- Spoluvytvářet materiály pro intervenční model.
- Podílet se na vývoji školící platformy.
- Zpracovávat rešerše dostupných článků a studií z ČR i ze zahraničí.

CO DĚLÁME PRO SNÍŽENÍ DOPADU RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ?



IRIS – nástroj včasné detekce rizikového chování

System
včasné detekce

B

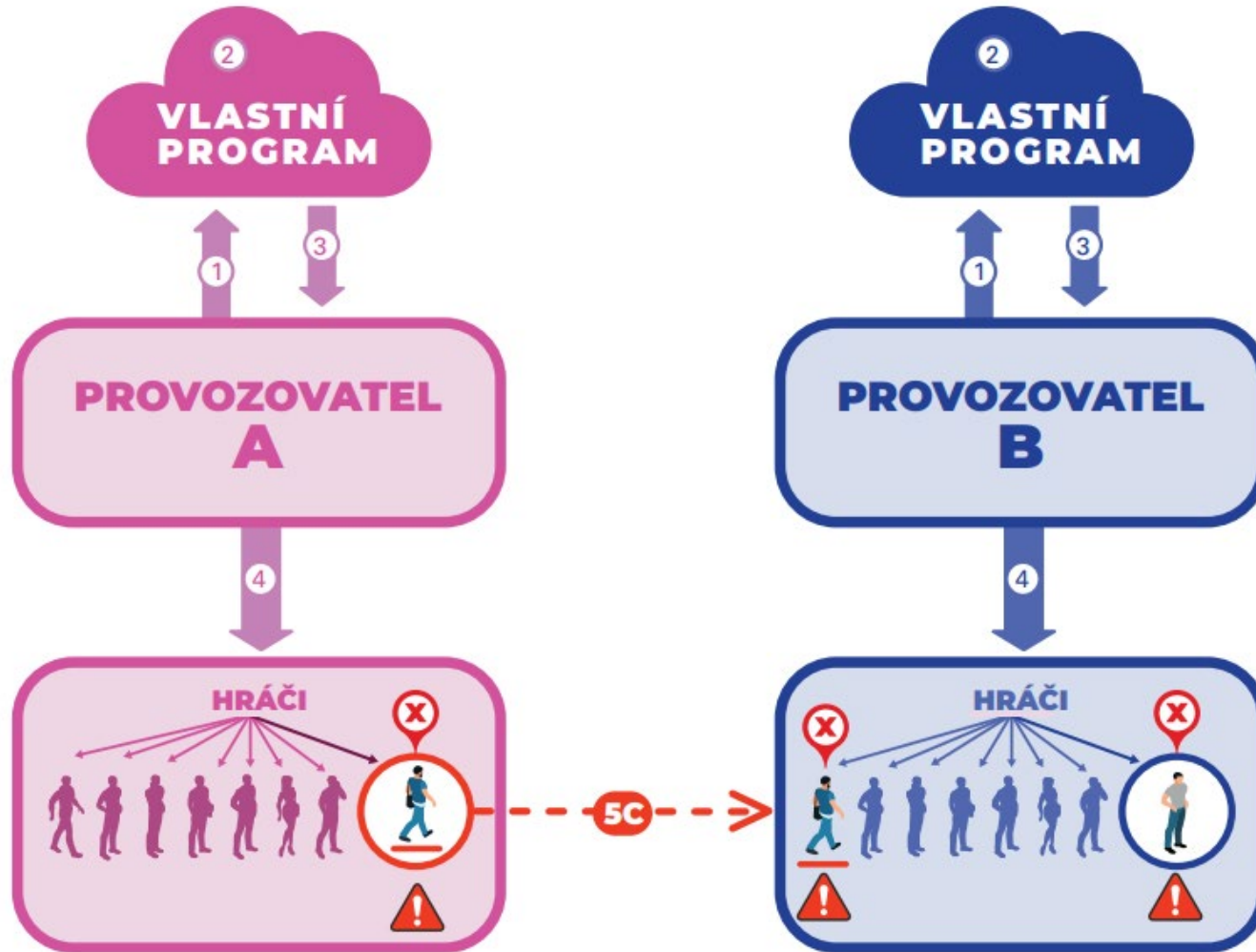
**IDENTIFIKÁTOR
RIZIKOVÉHO
SÁZENÍ A
HRANÍ.**



IRIS – nástroj pro včasnou detekce rizikového chování

System
včasné detekce

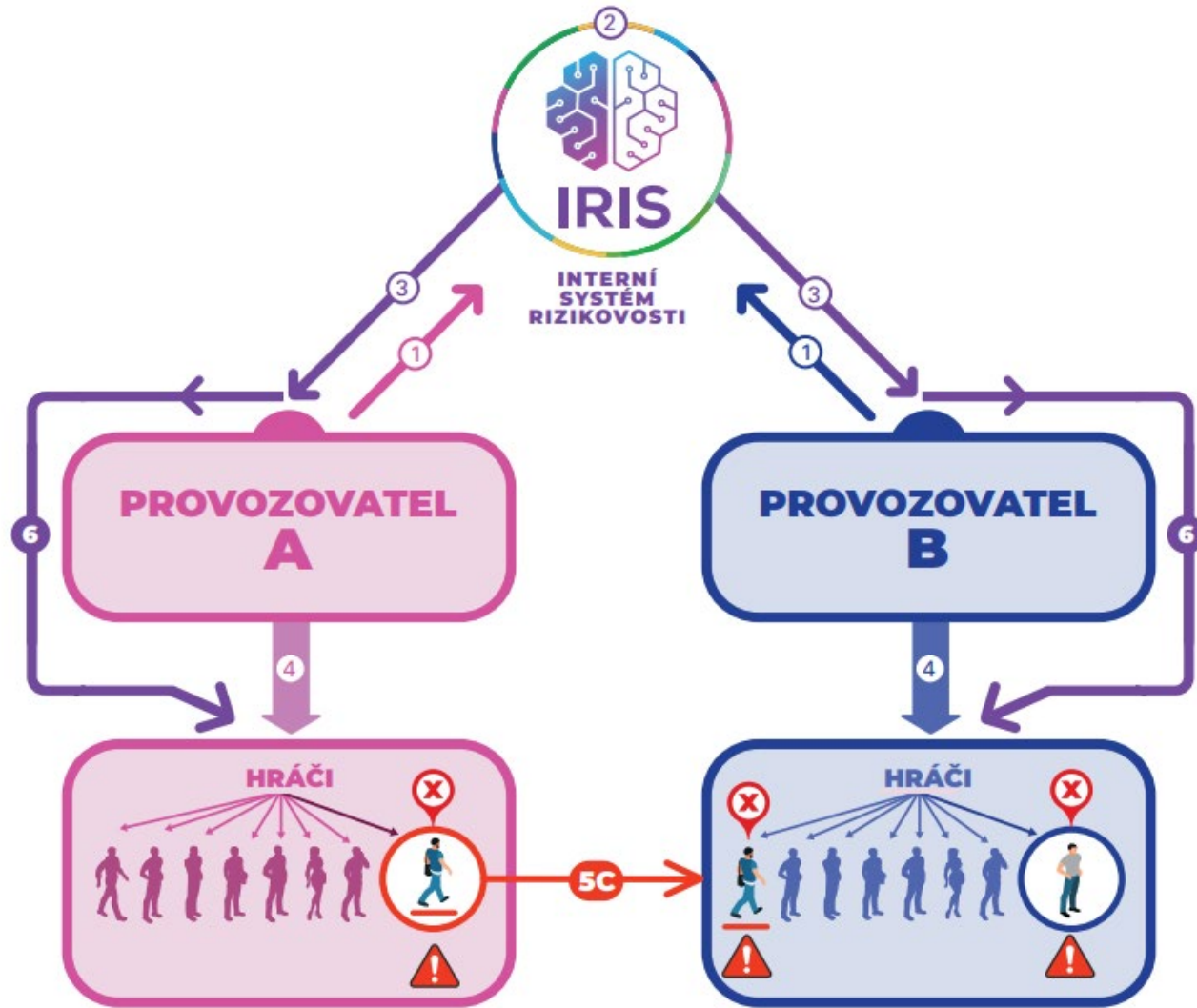
B



Zákazník přechází k jinému provozovateli, kde jeho hráčská historie není a může hrát bez omezování.

IRIS – nástroj pro včasnou detekce rizikového chování

System
včasné detekce



Hráč přejde, ale provozovatel B se k němu bude chovat jako k rizikovému.
(nebude ho tlačit, aby hrál více)

V čem tkví unikátnost našeho řešení?

Jsme jediný projekt, který se na problematiku dívá komplexně z pohledu jediného zákazníka. Jedině tak můžeme problémového hráče odhalit a nejlépe mu pomoci.

Výhody našeho řešení

Jednotná intervence – komunikace s hráčem bude jednotná ať už hraje u provozovatele A nebo B.

Bez podpory státu budou na trhu „černí pasažéři“

Bez plošné povinnosti identifikovat rizikové hráče budou na trhu „černí pasažéři“, kteří využijí turismu rizikových hráčů v okamžiku, kdy jim zodpovědní provozovatelé přestanou nabízet bonusy a začnou je tlačit do nastavování limitů nebo dalších opatření.

Bez podpory státu nebudou ostatní provozovatelé dělat nepopulární kroky, které budou hráče omezovat v jejich aktivitách a odrazovat je od hraní, které jim generuje zisky.

PO REGISTRACI

1. PO REGISTRACI

Kdy: bezprostředně po registraci

Kdo: každý zaregistrovaný zákazník po dokončení plné registrace

Co: 3 klíčová sdělení

- **Obecné informace kde najdou potřebné informace na svých stránkách**

- **Informace o projektu**

Zodpovědné hraní

(www.zodpovednehrani.cz)

- **Vysvětlení jaké výhody přináší mít nastavené limity** – odkaz na ZH nebo vysvětlení na vlastních stránkách

Cíl: informovat o bezpečném způsobu hraní

PRAVIDELNÁ PREVENCE

2. PRAVIDELNÁ KOMUNIKACE

Kdy: 2x ročně odchází preventivní komunikace na zákazníky

Kdo: všichni zaregistrovaný zákazníci

Co: 4 klíčová sdělení

- **Limity** – edukovat, vysvětlovat
- **Finanční gramotnost** – např. finanční kalkulačka
- **Kde vyhledat pomoc**
- **Test hráče** – zajímavé/vtipné formy pro zpřítomnění hráče

NASTAVENÍ LIMITŮ

Víte, že...
může...
kon...
jal...
najd...
je m...
www

FINANČNÍ KALKULAČKA

Chcete mít své peníze pod kontrolou? Existuje finanční kalkulačka, která vám pomůže určit, kolik do hraní můžete vložit – vyzkoušejte [zde](#).
Hrajte se sebou fér – www.zodpovednehrani.cz

KDE VYHLEDAT POMOC

Je toho někdy...
zvažujete...
o tom s někým...
Podívejte se...
[pomoci](#) při...
anonymně...
777

TEST HRÁČE

Cítíte někdy potřebu sázet více a více peněz? Lhali jste někdy pro vás důležitým lidem o tom, jak moc hrajete? Pokud jste si řekli ANO na některou z otázek, zkuste detailnější diagnostiku vašeho hraní [zde](#)
www.zodpovednehrani.cz

ČÍSLA

3 KLÍČOVÉ SEGMENTY RIZIKOVOSTI HRANÍ

Nízké – střední – vysoké riziko

Počet odeslaných intervencí za měsíc
od (F, Ch, TS,

S) činí **5.000/měsíc** ...některým

opakovaně, **unikátních cca 60.000**

za rok.

B

PRAVIDLA PRO HIGH RISK

Adresnost: interní systém vyhodnotil, že nemáte hraní pod kontrolou (cíl – zpomalit hráče a zvědomit problém i řešení)

Konkrétnost: jak se zvýšila aktivita, jak si stojí s průměrem, ostatními hráči

Rovnou pojmenovat problém a vyjádřit obavu "máme o vás strach"

Nabídnout pomoc a řešení – Linka pomoci přepojení, předání, kontakt

Možnost RVO a uzavření herního konta (napříč, klidně adresovat, že pokud hrají i jinde, měli by udělat všude, proto RVO ideální)

PŘÍKLADY CO JE MOŽNÉ VYUŽÍT V KOMUNIKACI:

- Víte, že strávíte hrou denně o 6 hodin více než průměrný hráč?
- Víte, že hraje více než 1/3 dne?
- Víte, že vaše herní chování se změnilo a čas strávený hrou narostl o 2 hodiny denně?
- Víte kolik jste hraním strávil času? Víte kolik peněz jste už prohrál a prosázel?
- Víte, že patříte k 20% hráčů s největší prohranou částkou?
- My ano a máme o vás strach
- Výhra vaše problémy nevyřeší – tady vám s tím pomohou
- Vaše herní chování se zcela vymklo průměru, pomůžeme vám problém řešit
- Vyhledejte pomoc – nabídka konkrétní pomoci v dané lokalitě

Cíl: edukace o rizicích spojených s hazardním hraním, zvyšování znalosti o ochranných prvcích.

✓ Školení o zodpovědném přístupu k hraní hazardních her

- všichni zaměstnanci provozovatelů.

✓ Školení Krizová komunikace

– zaměstnanci v kontaktu se zákazníky od provozovatelů (92)

+ zaměstnanci MF (10).

✓ Školení na mladé sportovce – v přípravě.

ŠKOLENÍ



**o zodpovědném
přístupu k hraní
hazardních her**



UKÁZKA ŠKOLENÍ



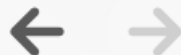
Všechno se dá řešit

Nic není ztracené. A pokud nepomůže prevence, je dobré se **obrátit o pomoc**.

Prvním krokem může být **Linka pomoci** pro hráče hazardních her a jejich blízké.



23 / 25



Linka pro zavolání je k dispozici **24 hodin, 7 dní v týdnu**.

Od 8.00 do 22:00 na všech komunikačních kanálech.
V nočních hodinách jsou možné jen hovory na linku.

www.nabertekurz.cz

Je zcela **anonymní, zdarma a umí poradit**.

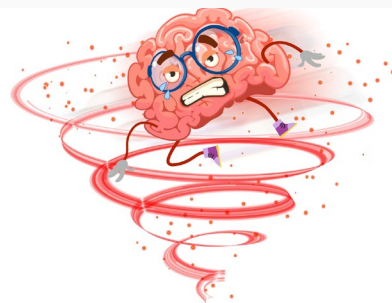
777 477 877
LINKA POMOCI

PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ

ZA ZEPTÁNÍ NIC NEDÁŠ.
nabertekurz.cz



Vsadím i poslední kalhoty.



Ještě jednou a můžu si letět zahřát kosti na Bali.



Kolik bych tak dostal, kdyby prodal ledvinu?



Tento měsíc už bych překročil limit, takže ne, díky



Síť pomoci

62 adiktologických poraden

49 občanských poraden, které řeší rodinné a finanční poradenství vč. dluhové problematiky.



Linka pomoci

Od 04/24 je Linka pomoci k dispozici 24/7

777 477 877
LINKA POMOCI
PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ



625 hovorů jen za letošní rok, nárůst hovorů oproti loňskému roku o 337%

8642 všech kontaktů letos / 12.820 za rok 2023



Cílová skupina:

- ✓ Hráči a osoby blízké
- ✓ Široká veřejnost
- ✓ Státní správa

Co komunikujeme:

- ✓ Brand Awareness
- ✓ Rizikové hraní (příznaky apod.)
- ✓ Možnosti pomoci (mapa pomoci, Linka pomoci)
- ✓ Seberegulační opatření
- ✓ Finanční gramotnost

Komunikační kanály

- ✓ SoMe (Facebook, Instagram)
- ✓ Online kampaně
- ✓ PR články
- ✓ Webináře
- ✓ OOH – polepy v pražském metru
- ✓ TV
- ✓ Print

Ukázky – pražské metro

LINKA POMOCI
PRO HAZARDNÍ HRÁČE A JEJICH BLÍZKÉ
777 477 877

Pomáháme
hráčům a jejich
blízkým



**Jsi taky
Hazardérka
Vášnivá?**

Víš, že v rejstříku osob
vyloučených z hazardních
her je přes 200 tis. hráčů?

Chraň se před negativními
následky hraní. O zápis
můžeš požádat.

HRAJ ZODPOVĚDNĚ! 



**Jsi taky
Slídič
Kurzový?**

Víš, že jen 20 % hráčů má
nastavené limity?

Nastav si limity, jsou tvou
záchrannou brzdou, chrání
tvůj čas i finance.

HRAJ ZODPOVĚDNĚ! 



**Jsi taky
Přihazovač
Bezhlavý?**

Víš, že sázení by měla být
zábava, a ne zdroj výdělků?

Urči si správně své cíle a měj
své hraní pod kontrolou.

HRAJ ZODPOVĚDNĚ! 

Ukázky – online kampaň



**zodpovědně
zh
hraní**

**Pamatuj:
risk není zisk**

zjistí, jak hrát
zodpovědně
a bezpečně

ZODPOVĚDNĚHRANÍ.CZ



**8 z 10 úspěšných
hráčů už je má**

Nastav si
herní limity

**zodpovědně
zh
hraní**

ZODPOVĚDNĚHRANÍ.CZ



**zodpovědně
zh
hraní**

**Vsad'
na odborníky**

Vyhraj nad sebou

**NONSTOP PORADNA
pro hráče
a jejich blízké**

+420 777 477 877



**zodpovědně
zh
hraní**

Zbav se dluhů

nejsi na to sám

**Mapa
pomoci
na**

ZODPOVĚDNĚHRANÍ.CZ

Zajímavá čísla – projekt Zodpovědné hraní

- ✓ 120 PR výstupů za rok
- ✓ 4.000 návštěv našich webových stránek za měsíc
- ✓ Kampaň v pražském metru oslovila 1 MIO cestujících
- ✓ Nárůst Brand Awareness na 33% (o proti 28% v loňském roce)

Týden Zodpovědného hraní

Týden Zodpovědného
hraní

D

- ✓ První týden v listopadu (letos se uskuteční 4.-10.11.2024)
- ✓ Letos se koná již 4. ročník
- ✓ Mediální podpora hlavních partnerů projektu
- ✓ Zapojení adiktologických a občansko-právních poraden

Komunikační kanály:

- ✓ Online kampaň
- ✓ Webináře
- ✓ Newsletter na zákazníky našich hlavních partnerů
- ✓ SoMe – hlavní partneři/influenceři/sportovci/sportovní kluby
- ✓ Led perimetry/podpora na pobočkách
- ✓ TV
- ✓ Print

Zapojení adiktologických a občansko-právních poraden

- ✓ Online chat
- ✓ Dny otevřených dveří
- ✓ Podcasty
- ✓ Linka pomoci 24/7
- ✓ Besedy/Přednášky

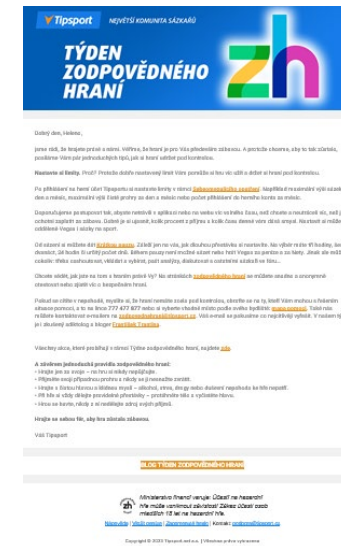
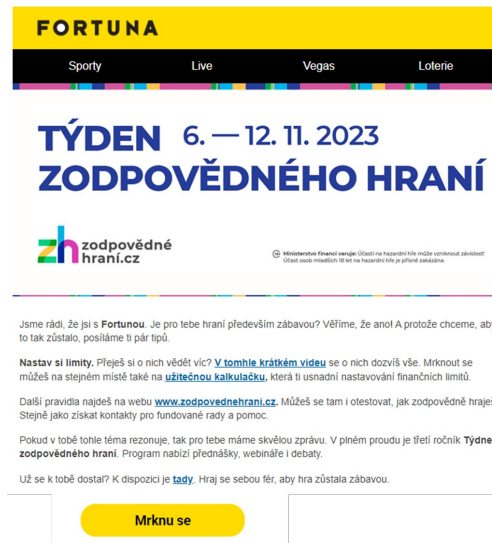


Týden Zodpovědného hraní

Týden Zodpovědného hraní



Ukázky



Hraj se sebou fér a neplet' si zábavu s výdělkem!



Týden Zodpovědného hraní

Týden Zodpovědného hraní

D

Ukázky webinarů/PR články



deník.cz Tipy na dárky »

ZPRÁVY SPORT POODKÁNÍ NÁZORY MAGAZÍN PODCASTY MIMINKA O DĚTÍCH

SUCHÝ ZÁPAL PLIC: Už se šíří Evropou. Jaké jsou příznaky, jak je na tom Česko

» Zprávy »

Týden zodpovědného hraní nabídne osvětu, prevenci i pomocnou ruku hráčům

6.11.2023

KS Komerční sdělení

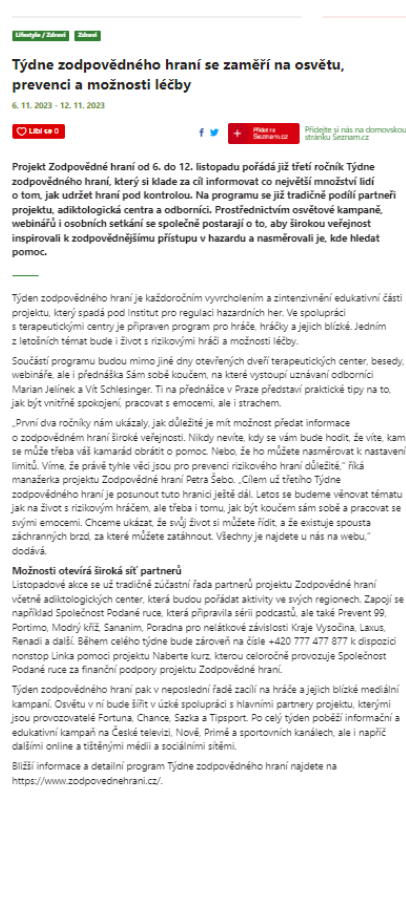
Webináře, přednášky a program v regionech - nejen to nabídne třetí Týden zodpovědného hraní.



Foto: Unsplash.com

Se závisilými hráči se život často nemazá. Pomocnou ruku potřebují i jejich blízcí, kteří se hráčům snaží pomoci, ale neví jak. To si dobře uvědomují tvůrci projektu **Zodpovědné hraní**, kteří se proto snaží pomáhat rizikovým hráčům, ale také edukovat jejich okolí. Důkazem toho je letos už třetí ročník **Týdne zodpovědného hraní**, během kterého se od **6. do 12. listopadu** uskuteční série naučných webinarů, inspirativních besed i osobních setkání v regionech, která pořádají zapojená adiktologická centra. Hlavním letošním tématem bude osvěta o zodpovědném přístupu k hraní.

V rámci Týdne zodpovědného hraní budou navíc k dispozici online poradny od **Portimo** o.p.s., adiktologické společnosti **Prevent 99** a nonstop Linka pomoci projektu **Naberte kurz** na čísle +420 777 477 877. Do aktivit se dále zapojí řada partnerských organizací, například **Společnost Podané ruce** se svou sérií podcastů, ale také **Prevent 99**, **Portimo**, **Modrý kříž**, **Sananim**, **Poradna pro nealátkové závislosti Kraje Vysočina**, **Lexus**, **Renadi** a další. Celý program zájemci najdou na webových stránkách projektu.



Lifestyle/Zábava Zábava

Týdne zodpovědného hraní se zaměří na osvětu, prevenci a možnost léčby

6. 11. 2023 - 12. 11. 2023

Líbí se ti? Přidej si stránku do seznamu

Projekt Zodpovědné hraní od 6. do 12. listopadu pořádá již třetí ročník Týdne zodpovědného hraní, který si klade za cíl informovat co největší množství lidí o tom, jak udržet hraní pod kontrolou. Na programu se již tradičně podílí partneři projektu, adiktologická centra a odborníci. Prostřednictvím osvětové kampaně, webinarů i osobních setkání se společně postarají o to, aby širokou veřejnost inspirovali k zodpovědnějšímu přístupu v hazardu a nasměrovali je, kde hledat pomoc.

Týden zodpovědného hraní je každoročním vyjádřením a zintenzivněním edukativní části projektu, který spadá pod Institut pro regulaci hazardních her. Ve spolupráci s terapeutickými centry je připraven program pro hráče, hráčky a jejich blízké. Jedním z letošních témat bude i život s rizikovým hráčem a možnost léčby.

Součástí programu budou mimo jiné dny otevřených dveří terapeutických center, besedy, webináře, ale i přednáška Sám sobě kouzlem, na které vystoupí učitřivní odborníci Marian Jelinek a Vít Schlesinger. Ti na přednášce v Praze představí praktické tipy na to, jak být vnitřně spokojení, pracovat s emocemi, ale i strachem.

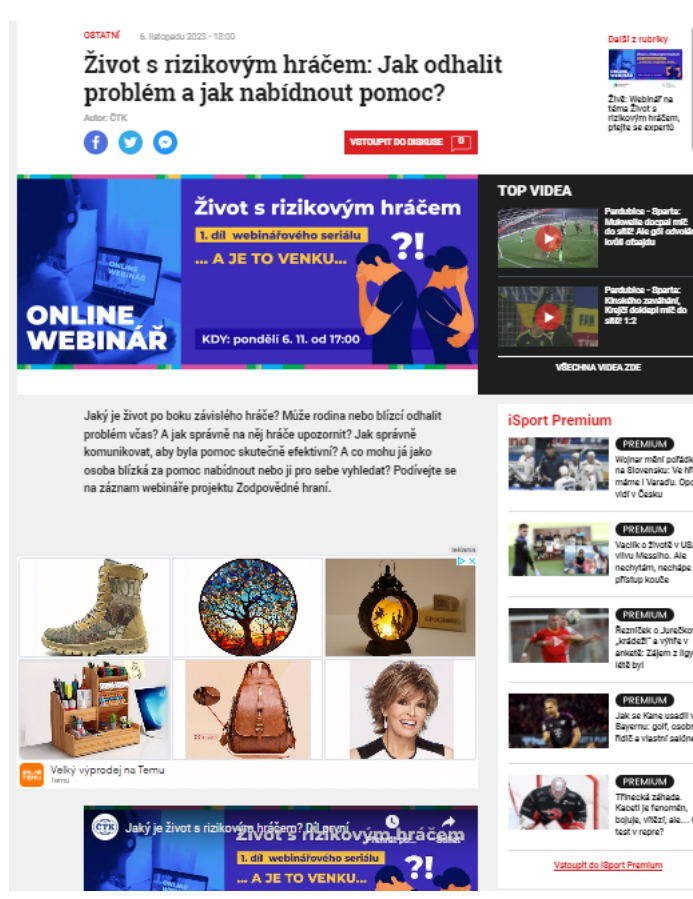
„První dva ročníky nám ukázaly, jak důležité je mít možnost předat informace o zodpovědném hraní široké veřejnosti. Nikdy nevíte, kdy se vám bude hodit. Ze vite, kam se může třeba váš kamarád obrátit o pomoc. Nebo, že ho můžete nasměrovat k nastavení limitů. Víme, že právě tyto věci jsou pro prevenci rizikového hraní důležité.“ říká manažerka projektu Zodpovědné hraní Petra Šebo. „Cílem už třetího Týdne zodpovědného hraní je posunout tuto hranici ještě dál. Letos se budeme věnovat tématu jak na život s rizikovým hráčem, ale třeba i tomu, jak být koučem sám sobě a pracovat se svými emocemi. Chceme ukázat, že svůj život si můžete řídit, a že existuje spousta zachráněných břzd, za které můžete zařáhnout. Všechny je najdete u nás na webu.“ dodává.

Možnosti otvírá široká síť partnerů

Listopadové akce se už tradičně konají řada partnerů projektu Zodpovědné hraní včetně adiktologických center, která budou pořádát aktivity ve svých regionech. Zapojí se například **Společnost Podané ruce**, která připravila sérii podcastů, ale také **Prevent 99**, **Portimo**, **Modrý kříž**, **Sananim**, **Poradna pro nealátkové závislosti Kraje Vysočina**, **Lexus**, **Renadi** a další. Během celého týdne bude zároveň na čísle +420 777 477 877 k dispozici nonstop Linka pomoci projektu Naberte kurz, kterou celoročně provozuje **Společnost Podané ruce** za finanční podpory projektu Zodpovědné hraní.

Týden zodpovědného hraní pak v neposlední řadě začali na hráče a jejich blízké mediální kampaní. Osvětu v ní bude šířit v úzké spolupráci s hlavními partnery projektu, kterými jsou provozovatelé **Fortuna**, **Chance**, **Sazka** a **TippSport**. Po celý týden poběží informační a edukativní kampaně na České televizi, Nově, Primě a sportovních kanálech, ale i například dalšími online a tiskovými médii a sociálními sítěmi.

Blíže informace a detailní program Týdne zodpovědného hraní najdete na <https://www.zodpovednehranici.cz/>.



OSTATNÍ 6. listopadu 2023 - 18:00

Život s rizikovým hráčem: Jak odhalit problém a jak nabídnout pomoc?

Autor: ČTK

VIDĚT PŮVODNĚ DO DEKRETE

Život s rizikovým hráčem

1. díl webinarového seriálu ... A JE TO VENKU... ?!

KDY: pondělí 6. 11. od 17:00

ONLINE WEBINÁŘ

TOP VIDEO

iSport Premium

PREMIUM Wagnar mění pořadky na Slovensku: Ve tře, máme i Varadú. Oporu vřív v Oašku

PREMIUM Vaclík o životě v USA i vřívú Maslino. Ale machýřám, nechápe přístup kouče

PREMIUM Režisérka o Jurekovič Jorděččč a vřítě v aněččč: Zájem z ligy v 1822 byl

PREMIUM Jak se Káre usadí v Baweriu: golf, osobní řídčč a vřítění saček

PREMIUM Třinecká záhadá. Kacččč je tenorččč, bojuje vřítěčč, ale... Co teat v repře?

Velký výprodej na Temu

Jaký je život s rizikovým hráčem? Důležitý je život s rizikovým hráčem 1. díl webinarového seriálu ... A JE TO VENKU... ?!

VIDĚT PŮVODNĚ DO DEKRETE



ČTK ČESKÉ NOVINY

Vládní konsolidační balíček Inzave na Ukrajinu

Živě: Webinar na téma Život s rizikovým hráčem 2. díl

Aktualizace: 6.11.2023 15:21 Vydáno: 7.11.2023, 06:00

Novinky.cz

Hlavní stránka Stalo se Domáci Vánoce Volby Zahraníční Váika na Ukrajině Komentáře Krimi Kultu Internet a PC Auto/Moto Muži Věda a školy Bydlení Cestování Historie Podcasty a pořady Kvízzy Spě

Novinky.cz » Komerční články » Webinar na téma Život s rizikovým hráčem 2. díl

Webinar na téma Život s rizikovým hráčem 2. díl

čas 46:45 Komerční článek

V úterý 7. listopadu 2023 pořádá projekt Zoc webinarového seriálu v rámci Týdne zodpovědného hraní, tentokrát se zaměřením na ochranu majetku, dluhy a RVO. Webinar vysíláme od 17:00. Dotazy lze pokládat přes aplikaci Sli.do.

Webinář vysíláme od 17.00. Dotazy lze pokládat přes

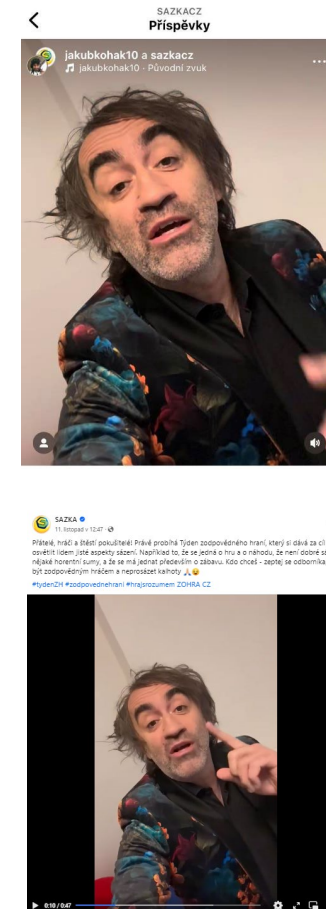
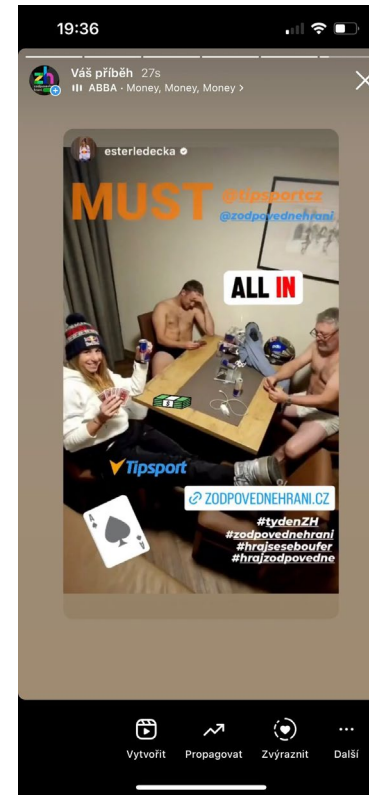
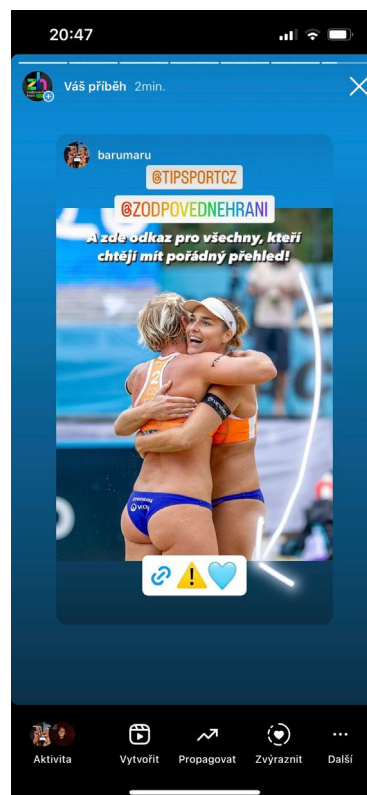
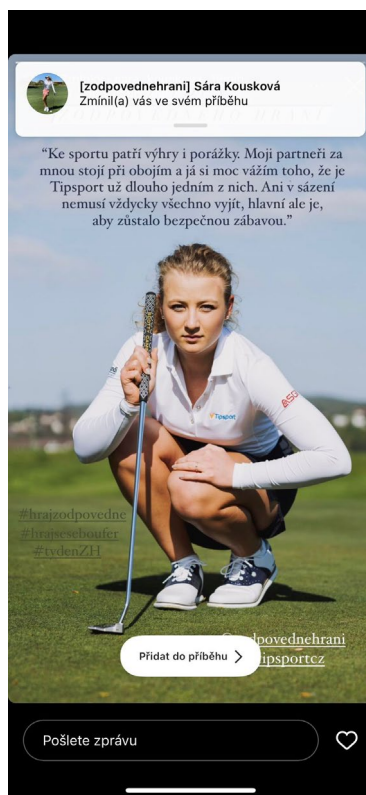
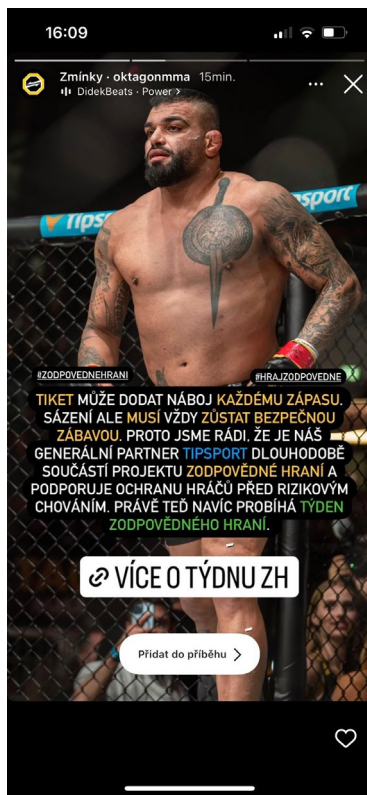


Webinář na téma Život s rizikovým hráčem

Týden Zodpovědného hraní

Týden Zodpovědného
hraní

Influenceri



Zajímavá čísla

- ✓ Počet zobrazení stránek 12.000
- ✓ Nový uživatelé 5.300
- ✓ TV – (Nova Group, Prima Group, ČT, O2 TV Sport, Fotbal, Tenis) – celkem 615x
- ✓ LED perimetry – 51.002 návštěvníků sportovních utkání
- ✓ Online kampaň – 1,7 MIO zobrazení
- ✓ PR výstupy – celkem 73
- ✓ Online webináře – průměrné shlédnutí 7.000x
- ✓ Retail pobočky – Sazka – 7.000x
- ✓ Newsletter na zákazníky HP – 1,5 MIO

I VY SE MŮŽETE DO PROJEKTU ZAPOJIT!

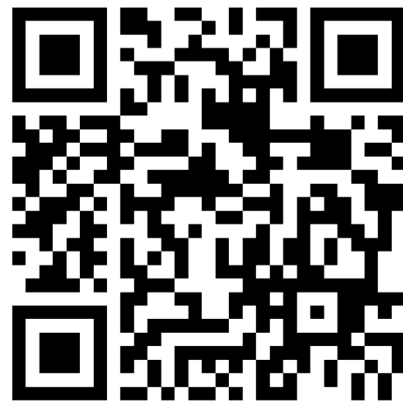


Staňte se součástí projektu.
Ať jen uvedením na mapě pomoci nebo aktivní spoluprací.

Sdílejte s námi nápady a inspiraci.

Sledujte nás na sociálních sítích.

Instagram



Facebook

