

Orwellův wellbeing

Asistivní technologie v pomáhajících profesích

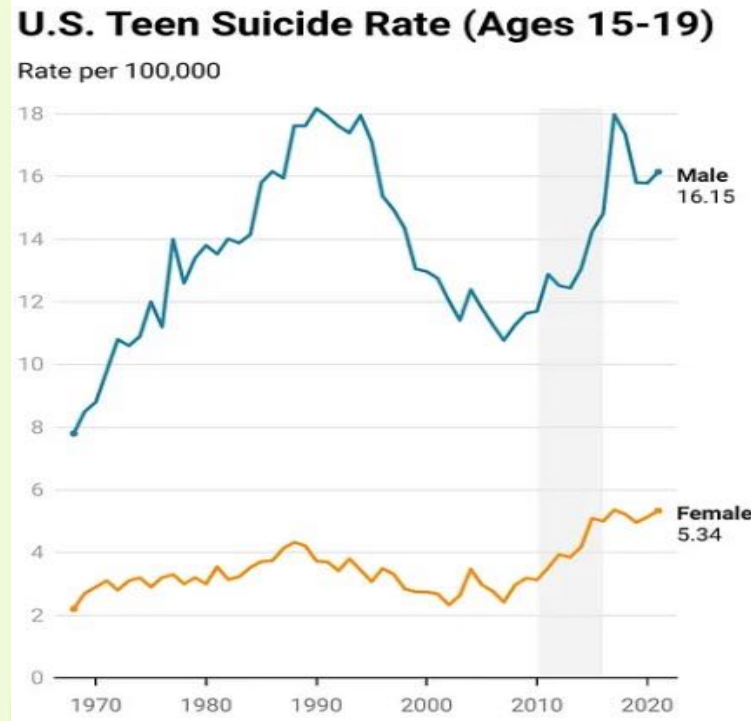


Nárůst psychických problémů u dětí a dospívajících

USA, Dánsko

Dánsko prostřednictvím svých zákonodárců nedávno oznámilo, že dánští školáci zažívají krizi mentálního zdraví, jejíž důsledky jsou srovnatelné s inflací a jejíž řešení je v zájmu národní bezpečnosti. Během pár dekad se čísla mladých s depresemi zvedl více než šestkrát. Jedna čtvrtina žáků devátých tříd reportuje pokusy o sebepoškození.

USA viz grafy



Nárůst psychických problémů u dětí a dospívajících

Korea, Japonsko

Hikikomori. Japonský výraz, který adaptovala i Jižní Korea. Mladí, kteří nevycházejí z domu. Japonsko se svými cca 127 000 000 obyvatel odhaduje jejich počet přes jeden milion, Jižní Korea na 350 000 – ovšem z méně než poloviční celkovou populací.

Scénáře jsou v obou zemích podobné. Tlak na výkon, na úspěch v kombinaci s případnými problémy v rodině. Odchod do ústraní pak samozřejmě zásadně zjednodušuje dostupnost technologií, které umožní například dovážku jídla, léků, ale také únik do nějaké podoby virtuálního světa – ať už na sociálních sítích, nebo v on-line herním prostředí.

Že je tento tlak ve zmíněných zemích enormní, ukázal například jeden z výzkumů, který konstatoval, že v Soulu trpí skoro polovina mladých nějakou formou deprese.

U.S. Emergency Department Visits for Self-Harm (Ages 10-14)

Rate per 100,000 Population

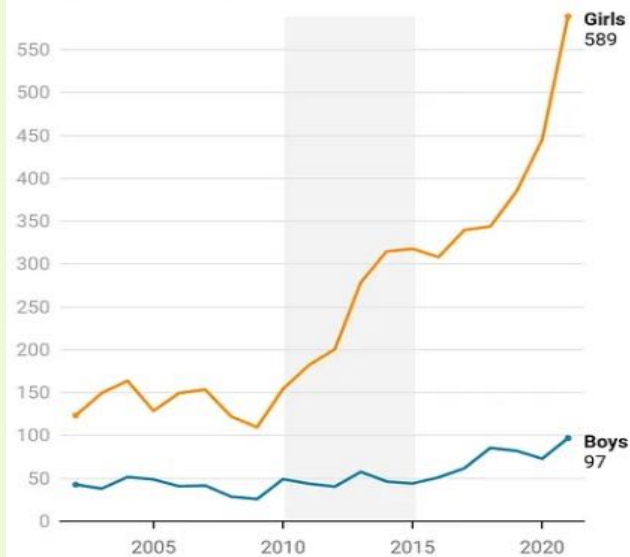


Chart: Zach Rausch • Source: CDC Non-Fatal Injury Reports • Created with Datawrapper



Nárůst psychických problémů u dětí a dospívajících

ČR

I doma se prudce zvyšují počty mladistvých s tendencemi k sebepoškození a bohužel stoupá i počet dětských sebevražd. Například linka bezpečí zaznamenává nárůst počtu telefonátů, ve kterých se mladí zpovídají z úvah o sebevraždách a stejně stoupá i téma sebepoškození. V tiskové zprávě za rok 2023 bohužel potvrzuje tento trend. Mladiství jako častá témata zmiňují tlak na výkon a rodinné problémy.

Jaro 2023 - Šetření NÚDZ s Českou školní inspekcí mezi více než šesti tisíci žáky a žákyněmi devátých tříd základních škol napříč Českem. V šetření 40 % dětí sdělilo, že trpí středními až středně těžkými depresemi, třetina má úzkosti podobné intenzity. Hodnocení situace komplikuje proměna výzkumných metod nebo pohled společnosti na duševní potíže, ale trend je jasný. „Pozorujeme nárůst duševních problémů v celé společnosti, a tedy i u dětské populace.“ (ředitel NÚDZ Petr Winkler)

UK Self-Harm Episodes (Ages 13-16)

Rate per 100,000 Population

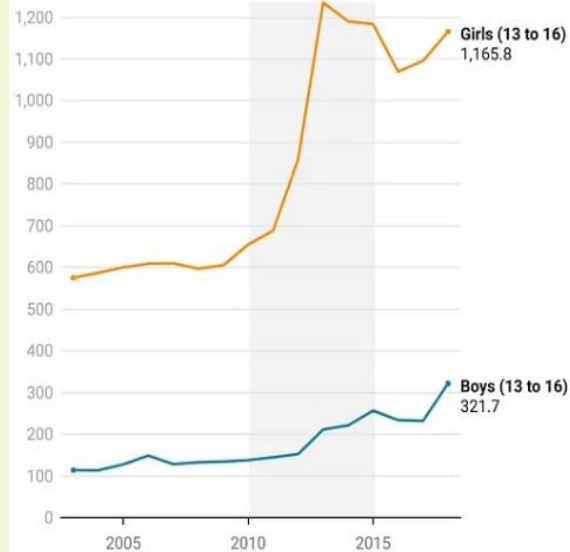


Chart: Zach Rausch • Source: Aurum and GOLD datasets of the Clinical Practice Research Datalink (CPRD) • Created with Datawrapper



Globální problém



- Z výše uvedeného vyplývá, že problém je globální, nebo minimálně společný pro tzv. západní civilizační prostor, do kterého řadíme i Japonsko a Jižní Koreu.
- Lokální faktory, jako jsou ekonomické výkyvy, blízkost válečných konfliktů atd. rozhodně nemohou být jediným faktorem, který se na této krizi podílí.
- Řešení vyžaduje práci na mnoha úrovních. Většinu z nich však spojuje jeden negativní faktor. Nedostatek odborných pracovišť a samotných odborníků.



Wellbeing ve školách ve světě (Dánsko, Finsko, Anglie, USA)

Programy školního wellbeingu - jedna z oblastí péče a prevence psychických problémů a rizikového chování u dětí a dospívajících.

Co tyto programy ve jmenovaných zemích spojuje?



Technologie

Masivní nasazování softwarových aplikací pro monitorování nálad ve třídě a psychického stavu žáků.



Woof

Firma hundrED

Nejrozšířenější v Dánsku,
ale i ve Spojeném
království.

Overview

HundrED has selected this innovation to
[HundrED Global Collection 2024](#)

2018

Established

50K

Children

4

Countries

Target group

Students basic

Updated

June 2024

WOOF aims to transform education by prioritizing student wellbeing and creating a student-centered approach. Through data-driven tools, we support effective and preventive wellbeing efforts with a high focus on the collective feeling of a classroom. We wish to make WOOF accessible to as many teachers and students as possible, equipping as many as possible with the skills and support to thrive.

Web presence



Bloomsights

USA

Ve státě Colorado začleněna i do systému včasného varování pro identifikaci potenciálních školních střelců.

Student Data Made Simple

Bloomsights helps educators know what their students are really thinking, feeling, and experiencing at school.

[REQUEST A DEMO ↗](#) [▶ SEE HOW IT WORKS](#)



Jak fungují?

Woof. Založené na self reportingu. Animovaný pes se dětí ptá na rozličné otázky a na základě jejich odpovědí hodnotí jejich náladu na škále 1–5.

Učitelé a administrativní pracovníci školy pak mohou číst týdenní přehledy jednotlivých tříd, obsahující parametry jako kvalita spánku, fyzické aktivity, výsledků ve škole atd.

Aplikace Woof neposkytuje nikomu jinému, než žáku samotnému, pohled na jednotlivé žáky, ale data jsou anonymizována a základní cluster tvoří jedna třída.

Samotní tvůrci aplikace deklarují, že aplikace dodržuje etická pravidla a právní normy a nemá nahradit kontakt učitele s žáky, ale pomoci jim ukázat kontext chování a nálad ve třídě a poskytnout následně vodítka k pomoci řešení problémů.



Jak fungují?



Bloomsights, Mood a Klassertrivsel pracují neanonymizovaně.

Aplikace umí generovat sociogramy, klasifikovat třídy, nebo i žáky podle rizikových kritérií.



Problém?



- K datům mají přístupy nejen učitelé, ale bývají přístupná v rámci školních systémů prakticky všem pedagogickým pracovníkům, psychologům, lektorům volnočasových aktivit atd.
- Aplikace jsou vyvíjeny a provozovány soukromými subjekty. Data leží na jejich systémech.
- V Dánsku jsou tyto aplikace vyňaté ze zákonných rámců, kterými se musí řídit komerční firmy, protože patří pod státem podporované aktivity, které jsou provozovány v národním zájmu.





Co na to rodiče, studenti, učitelé?

Na toto téma bylo provedeno mnoho dotazníkových šetření, napříč školami i státy, kde jsou tyto aplikace používány.

Rodiče a studenti

- V USA a Dánsku mohou rodiče uplatnit OPT OUT model. Prakticky ho nevyužívají a jsou za tyto aplikace vděční.
- Janni Hindborg Christiansen, matka žáka z Dánské školy. „Existuje velké množství dalších aplikací, jejich používání se snažím u svého syna omezit. Ale neobávám se aplikací, které jsou používány ve škole, stejně třeba jako YouTube.“
- Děti s tím většinou nemají žádný problém – je to pro ně další z aktivit spjatá se školou a nikdo jim nevysvětluje, že jde často o sběr velmi intimních dat, do kterých se může dívat velké množství lidí v jejich škole. Dotazovaní žáci naopak velmi často odpovídali, že je práce s aplikací baví, že jim pomáhá chovat se k sobě vzájemně dobře a dozvědět se i něco o sobě.
- I v ČR můžeme vidět, že personal data privacy pro většinu mladých dnes není téma. A tím méně pro jejich zaneprázdněné rodiče.



Učitelé



- Woof Probst, učitel na základní škole v Coloradu ke kritice používání popsaných aplikací říká.
- „Ti, co reálně pracují s dětmi každý den si nemohou dovolit komfort abstraktního uvažování nad celým procesem. Je samozřejmě dobré o věcech uvažovat teoreticky, ale je zde nějaká realita. A my se denně setkáváme tváří v tvář dětem, které trpí, pláčív, jsou na dně. A každá pomoc v tomto ohledu je vítaná.“



Je to celé špatně?



Na straně nasazování podobných technologií stojí několik zásadních faktorů.

- Edukační realita v kombinaci se zmíněným nárustem vážných psychických problémů.
- Nedostatek pedagogického personálu, dětských psychologů, dětských psychiatrů atd.
- Nedostatek finančních zdrojů.
- Nedostatek času – ve školách, v rodinách -> styl života zaměřený na výkon, organizované trávení volného času atd.



Kam to celé spěje? Přichází asistivní AI.

Listopad 2022 - bod zlomu – LLM GAI.

Rok 2024 – GPT 4o, Google Astra atd.

1. Komunikace skrze hlas
2. Rozeznávání a začlenění nálad, emocí.
3. Zrychlená reakční doba (plynulost a přirozenost konverzace)
4. Antropomorfizace AI. Propojení s videem atd.
- 5.- > Asistivní AI (osobní kouč, psycholog, lékař, kamarád...)



Příklady stávajících projektů.

1. MED Gemini
2. Modely asistivní AI testované na psychometrii (ve spojení s VR realitou) v oblastech emoční a behaviorální analýzy, adaptivního o osobnostního testování atd.
3. Zpovědní aplikace



AI a emoce?



- Ukazuje se, že GAI rozumí našim emocím, biasům, chování atd. mnohdy lépe než logickým operacím. Pan doktor Fort k tomu poznamenal. „Mělo by to jim říkat spíše umělá intuice, než intelligence.“ Ne - není v tom magie, má to svůj důvod – třeba někdy jindy...
- Pokus s dotazy pacientů na lékaře.



Budoucnost se nás nebude ptát. Co s tím?

1. Pracovníci v pomáhajících profesích, pedagogové, psychologové, lékaři atd. se velmi blízké budoucnosti s nasazováním systémů založených na AI 100 % setkají.
2. Alespoň částečně porozumět nové realitě
3. Vždy se ptát, kdo je strážcem brány! Data privacy first. Legislativa.
4. Kruciólní změna povahy naší reality. Jestli dosud byla biologická, kulturní a sociální, stává se nyní technologicko-kulturní, technologicko-sociální, a dokonce i technologicko-biologickou. McLuhannovo pojetí, které deklaroval v 60. letech, kdy vnímá technologie jako extenze člověka, dochází v 21. století plnému naplnění.



Více na... a otázky

Návykový design aplikací, sběr dat
v aplikacích, sociální sítě atd.



Otázky - diskuse



Sleva 33 % po dobu konání AT konference na www.galen.cz!

