Společnost Podané ruce

CENTRUM NABERTE KURZ

Spolupráce adiktologické praxe s hazardním průmyslem:

příležitosti, etické hranice a paralely k intervenčním modelům v oblasti legálních i nelegálních drog

Mgr. Petr Kulišťák & Mgr. Jana Dominika Šatánková

10 06 2026

Na cestě ke svobodě

Společnost Podané ruce

CENTRUM NABERTE KURZ

Mgr. Petr Kulišťák
zástupce vedoucí centra

Mgr. Jana Dominika Šatánková
vedoucí metodického a strategického rozvoje, lektorka profesní přípravy

Anotace

Jaké jsou možnosti a limity spolupráce mezi adiktologickou praxí a hazardním průmyslem? Přínosy této spolupráce pro včasnou detekci rizikového hraní, možnosti harm reduction a etická dilemata spojená s propojením adiktologie a komerčních subjektů.

Společnost Podané ruce | CENTRUM NABERTE KURZ

Jak vypadá online HR v centru Naberte kurz?

777 477 877
LINKA POMOCI
PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ

NABERTE KURZ

WEBOVÝ PORTÁL A TVORBA OBSAHU

www.nabertekurz.cz a profily na Facebooku, Instagramu, YouTube

Společnost Podané ruce | CENTRUM NABERTE KURZ

MOŽNOSTI SNIŽOVÁNÍ RIZIK ONLINE HAZARDU

Edukace o rizicích

- O hrozbách zahraničních a nelegálních portálů
- O principech HH, herních plánech
- O projevech a rizicích rizikového hraní, závislosti

Kontrola herního chování

- Sledování vložených částek a stráveného času u hry
- Kontrola těchto aspektů svépomocí (stanovení volných peněz a času)

Sebeomezující opatření

- Limity času stráveného u hry za určité období
- Limity na vsazenou/prohranou částku za období

Sebevyloučení

- Zápis do Rejstříku vyloučených osob
- Sebevyloučení u provozovatele
- Speciální aplikace pro sebevyloučení

betblocker

Společnost Podané ruce

CENTRUM NABERTE KURZ

Spolupráce s provozovateli hazardních her

777 477 877

LINKA POMOCI

PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ

NABERTE KURZ

Společnost Podané ruce | CENTRUM NABERTE KURZ

PLATFORMA PRO SPOLUPRÁCI = IPRH

Odpovědnost a samoregulace

A

- Závazky zodpovědného chování
- Sjednocení přístupu trhu
- Odborná garance a audit

Prevence a minimalizace dopadu

B

- Systém včasné detekce
- **Intervenční model**
- **Školící centrum**

Pomoc a podpora

C

- Síť odborné pomoci
- **Linka pomoci Naberte kurz**

Edukace a osvěta

D

- Komunikace
- Výzkum

zodpovědné hraní

Společnost Podané ruce | CENTRUM NABERTE KURZ

V JAKÝCH OBLASTECH SPOLUPRACUJEME

Edukace

- Školení frontline pracovníků call-center.
- Edukace o projevech závislosti a možnostech včasné detekce.
- Trénink komunikace s klientem v krizi.

Konzultace

- Možnost implementovat adiktologický vhled do tvorby systémů včasné detekce.
- Obousměrná konzultace.
- Podpora v nastavování vnitřních metodických systémů.

„Díky této spolupráci došlo ke zvýšení odborné úrovně našich partnerů, posílení kvality výstupů projektu a rozšíření celkového rozsahu jeho aktivit.“

—vyjádření IPRH ke spolupráci

Společnost Podané ruce | CENTRUM NABERTE KURZ

Je možné spolupracovat s hazardním průmyslem a přitom si zachovat odbornou nezávislost?

777 477 877
LINKA POMOCI
PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ

NABERTE KURZ

Společnost Podané ruce

PROČ TUTO DEBATU VLASTNĚ VEDEME

- **Hazard je legální**
- **Hazard může způsobovat škody**
- **Je úkolem adiktologie se s tímto stavem nějak vyrovnat**
- **Neptáme se, jak zastavit všechny hráče, ale jak snížit škody u těch, kteří hrají.**

Společnost Podané ruce

MOŽNÉ PŘÍNOSY SPOLUPRÁCE

- **Klient se dostane k pomoci dříve.**
  - Bez provozovatelů se k části klientů nedostaneme.
- **Pracovník dokáže rozeznat varovné signály.**
- **Odborníci mají přístup k prostředí, které běžně nevidí.**

ETICKÉ OTÁZKY

- **Může adiktolog spolupracovat s průmyslem, jehož produkt způsobuje škody?**
  - PRO: Hazard je legální a společensky akceptovaný produkt.
  - PRO: Problémové hraní vzniká jen u části hráčů.
  - PRO: Provozovatelé hazardních her mají možnost přímého kontaktu s rizikovými hráči.
  - PRO: Odborné služby mohou ovlivňovat podobu preventivního opatření.
  - PROTI: Provozovatel ekonomicky profituje z hraní. Část zisku vzniká na úkor problémových hráčů.
  - PROTI: Spolupráce může působit jako legitimizace průmyslu.
  - OTÁZKA: Lze současně pomáhat lidem poškozeným hazardem a spolupracovat s těmi, kteří hazard provozují?

Společnost Podané ruce

ETICKÉ OTÁZKY

- **Pomáháme klientům, nebo pomáháme hazardnímu průmyslu zlepšovat si reputaci?**
  - OTÁZKA: Kde končí prevence a začíná PR?
  - PRO: Školení zaměstnanců skutečně zvyšují jejich kompetence pro včasnou detekci a komunikaci s rizikovými hráči.
  - PRO: Odkazy na odbornou pomoc pomáhají klientům k jejímu nalezení a snížení prahu její dostupnosti.
  - PROTI: Preventivní aktivity mohou být využívány marketingově. (A je to špatně?)
  - PROTI: Vzniká riziko „washing effect“.
  - OTÁZKA: Jak poznáme, že spolupráce slouží klientovi, a ne reputaci firmy?

Společnost Podané ruce

CENTRUM NABERTE KURZ

Paralely k intervenčním modelům v oblasti legálních i nelegálních návykových látek

777 477 877
LINKA POMOCI
PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ

NABERTE KURZ

TABÁK

Kouření poškozuje
Vaše plíce
Jak přestat kouřit: www.koureni-zabiji.cz
Národní linka pro odvykání: 800 35 00 00

Hraj
s rozumem
STÁLE SI NEVÍTE RADY?
777 477 877
KONTAKT@NABERTEKURZ.CZ
Obrátit se můžete také na Centrum Naberte kurz, které se věnuje preventivní e-terénní péči. V bezpečném anonymním online prostředí můžete například chatovat s odborníky, kteří vám rádi a ochotně poradí, pomohou a zodpoví všechny vaše dotazy týkající se rizik spojených s hraním hazardních her.

ALKOHOL

zodpovědné hraní

Linka pomoci

Linka pomoci rizikovým hráčům nabírá kurz.

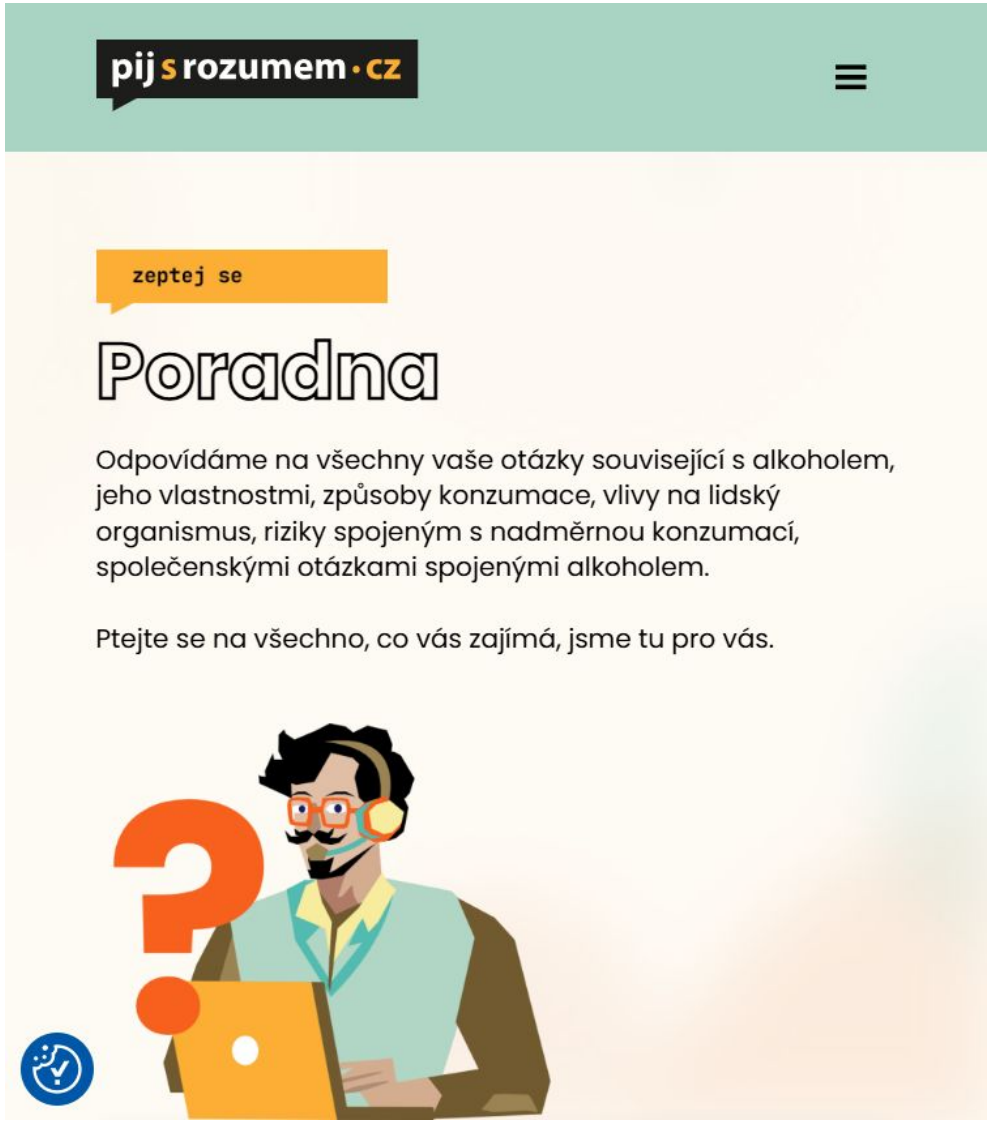
Společnost Podané ruce spojila síly s projektem Zodpovědné hraní. Linka pomoci, která pomáhá hráčům a jejich blízkým, rozšiřuje své služby. Nově nabízí pomoc každý den v týdnu. Terapeuti jsou připraveni nabídnout pomoc každému, kdo ji potřebuje. Kromě telefonické linky jsou k dispozici chat, skupinový chat, diskuzní fóra, WhatsApp nebo e-mailové poradenství.

Naberte Kurz

777 477 877

LINKA POMOCI

PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ



NELEGÁLNÍ DROGY

- **Programy kontrolované konzumace a substituční léčba**
  - PRINCIP: Realita ukázala, že část lidí bude rizikové produkty užívat bez ohledu na jejich zákaz či odborná doporučení. -> Nabídneme uživateli produkt, který je sice rizikový, ale v bezpečnější variantě nebo v kontrolované míře užívání.
  - PRO: Rizika bezpečnější alternativy jsou nižší než u rizikovějšího produktu.
  - PRO: Spolupráce vytváří prostor pro navázání kontaktu se službami pomoci, které mohou zvýšit kvalitu života uživatele v různých oblastech.
  - PRO: Existuje kontrola nad parametry rizikového produktu a jeho bezpečností.
  - PRO: Snižujeme negativní dopady užívání na společnost.
  - PROTI: Legální výrobci návykových látek (farmaceutická společnost) profituje z toho, že někdo návykově užívá její produkt.
  - PROTI: Společnost vynakládá své zdroje na podporu lidí, kteří se dobrovolně rozhodli užívat návykové produkty.

Společnost Podané ruce

ABSTINENČNÍ PARADIGMA

- **Nejlepší řešení je:**
  - Neužívat návykové látky, nehrát rizikově.

PARADIGMA HARM REDUCTION

- **Ne všichni lidé jsou připraveni na okamžitou změnu, proto je legitimní poskytovat pomoc již ve fázi, kdy rizikové chování pokračuje.**
- **Cílem není rezignace na změnu.**
- **Cílem je zabránit dalším škodám.**

Společnost Podané ruce

SLADKOSTI

- **Měli by lidé, kteří pomáhají dětem se zdravím, mluvit s majiteli obchodů se sladkostmi, nebo by neměli vůbec spolupracovat?**
  - PRO: Včasná detekce nadužívání nebo rizikového jezení sladkostí. Majitel si může všimnou varovných signálů – zkažené zuby, bolesti břicha, craving, nadměrné utrácení za sladkosti, …
  - PRO: Majitel obchodu je dítěti nejblíže, protože si k němu opakovaně pro sladkosti chodí. Dítě má možná s majitelem nějaký vztah a snáze od něj může vnímat nabídku pomoci.
  - PROTI: Obchod vydělává peníze tím, že prodává sladkosti.
  - PROTI: Obchod s lidmi, kteří dětem pomáhají se zdravím, spolupracuje jen kvůli budování image.
  - OTÁZKA: Je pro majitele obchodu, ale i pro společnost obecně výhodnější mít zákazníka, který si kvůli sladkostem brzy zničí zdraví, anebo zákazníka, který bude sladkosti užívat sice trvaleji, ale s nižšími dopady na jeho zdraví?
  - OTÁZKA: Nebylo by lepší zrušit obchody se sladkostmi?

Společnost Podané ruce

CENTRUM NABERTE KURZ

DĚKUJEME ZA POZORNOST

777 477 877
LINKA POMOCI
PRO HRÁČE HAZARDNÍCH HER A JEJICH BLÍZKÉ

kontakt@nabertekurz.cz

www.nabertekurz.cz

Na cestě ke svobodě